宏泰人壽

【網路服務專區】

網路啟用「線上變更」及「線上借款」服務功能操作流程

一、【網路服務專區】：請完成註冊及進行登入



二、申請「網路服務權限升級」



三、同意申請啟用各項線上服務，請點選【我要申請啟用】



網路服務權限升級

透過「基本資料身分驗證+OTP」進行身分確認

開通此權限後即可開始啟用各項線上服務，包含：

- **線上變更**

  保單聯絡資料 / 保險金額異動 / 復效 / 信用卡有效期限 / 投資型保單交易申請...等

- **線上借款**

  若於本公司營業日當日中午12:00前完成借款申請，該筆借款金額約於申請日當天16:00匯款至指定帳戶，供快速使用資金。

* 提醒您僅開放有效契約且具完全行為能力並已約定電子郵件信箱及手機號碼之保戶辦理。

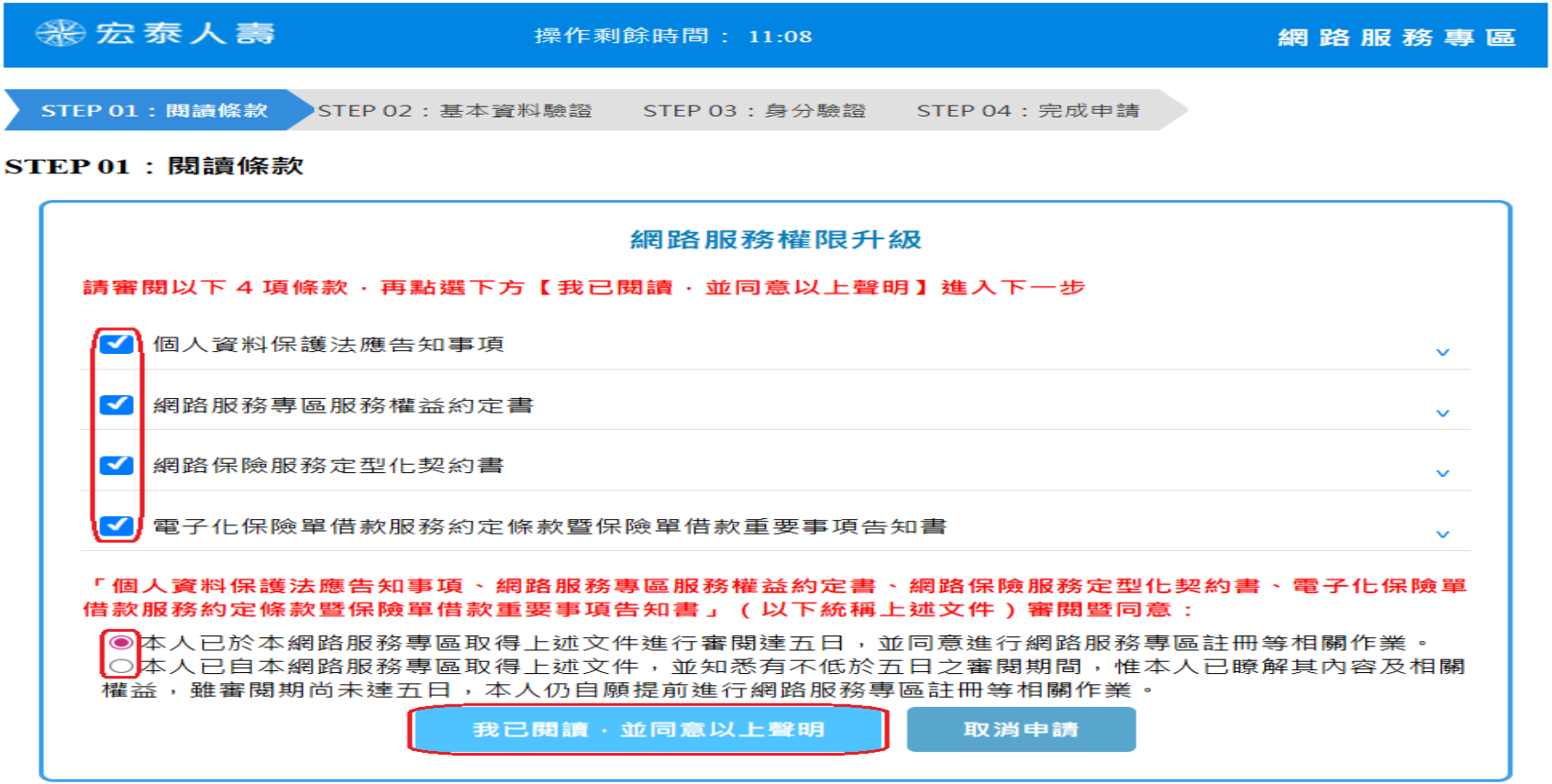
* 線上申辦契約變更僅開放要保人之保單進行申請，保險單借款僅開放要、被保險人同一人之保單申請。

* 線上保險單借款只適用於以新臺幣計價之有效保險契約，要保人在保單繳足保險費累積達有保單價值準備金或保單帳戶價值時，得向本公司申請辦理。

* 若保險單正在辦理借款、契約變更、理賠申請、保費逾寬限期未繳，或保單已辦理展期定期保險、受執行命令扣押中，新契約仍在十天審閱期間內皆無法進行線上借款。

【我要申請啟用】 【取消申請】

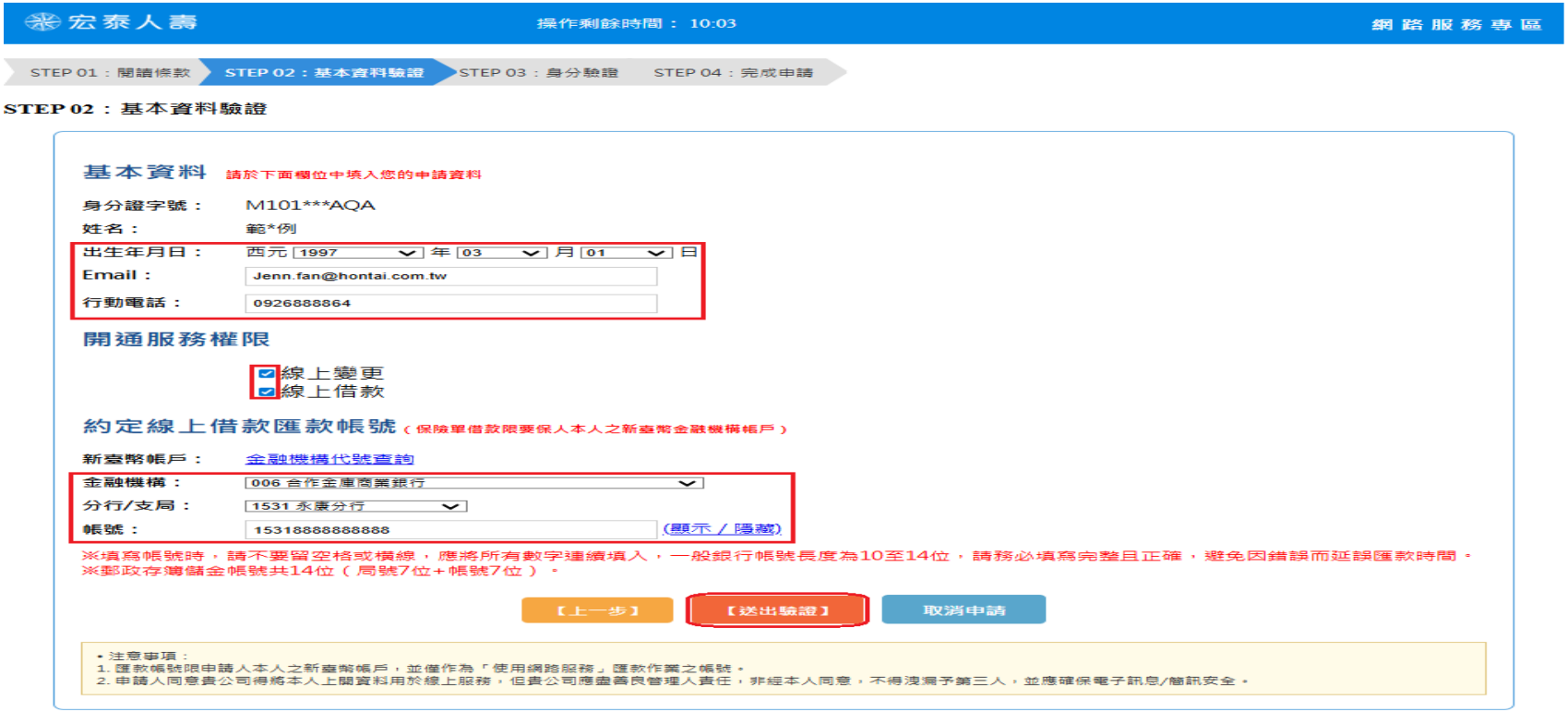
四、STEP 01：閱讀條款



五、STEP 02：基本資料驗證

填入要保人出生年月日 / Email / 行動電話，並選擇欲申請開通服務權限項目及約定線上借款匯款帳號。

（送出後系統進行與公司留存資料檢核）



六、STEP 02：基本資料驗證

確認資料正確後，☑我已確認上述申請資料無誤，並同意開通服務權限。請按【確認申請】



七、STEP 03：身分驗證

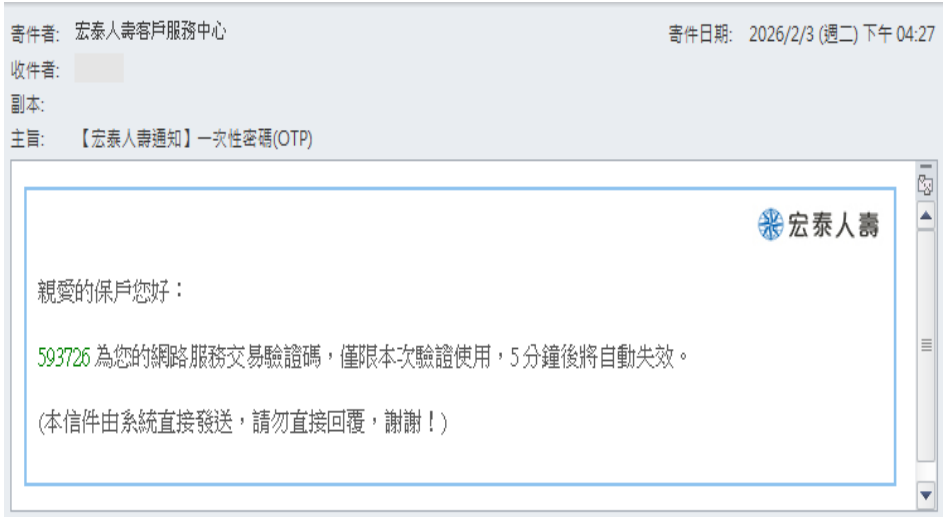
基本資料驗證無誤後，系統同時以電子郵件及手機簡訊發送一次性密碼（OTP）進行保戶身分確認。



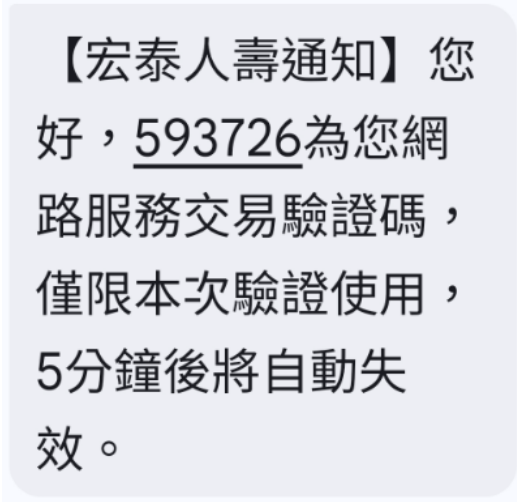
七、STEP 03：身分驗證

基本資料驗證無誤後，系統同時以電子郵件及手機簡訊發送一次性密碼（OTP）進行保戶身分確認。

OTP 以電子郵件發送



OTP 以手機簡訊發送



八、STEP 04：完成申請

OTP身分驗證完成，即完成申請，保戶重新登入後，即可進行啟用項目之交易申請作業。



九、以電子郵件寄送【網路服務專區】網路服務權限升級完成通知

寄件者: 宏泰人壽客戶服務中心
寄件日期: 2026/2/3 (週二) 下午 04:30
收件者:
副本:
主旨: 宏泰人壽【網路服務專區】網路服務權限升級完成通知
訊息 | 宏泰人壽網路保險服務定型化契約書.pdf (979 KB) | 電子化保險單借款服務約定條款暨保險單借款重要事項告知書.pdf (197 KB)

宏泰人壽

宏泰人壽【網路服務專區】網路服務權限升級完成通知

親愛的保戶 範〇例 您好!

您於 2026/02/03 16:29:49 以 IP 位址 192.168.28.83 執行宏泰人壽【網路服務專區】網路服務權限升級，新增 線上變更 / 線上借款 服務完成， 「**宏泰人壽網路保險服務定型化契約書**」及「**電子化保險單借款服務約定條款暨保險單借款重要事項告知書**」，已隨此電子郵件寄送，供您隨時閱覽。

請確認您是否於此時間執行該作業，如有異常狀況，歡迎您來電客戶服務專線：**0800-068268**，我們將竭誠為您服務！

請注意：此郵件是系統自動傳送，請勿直接回覆！