Kính gửi Quý khách, khi Quý khách đăng ký bảo hiểm, nhân viên bán hàng của chúng tôi sẽ cung cấp cho Quý khách các giấy tờ chứng minh hợp lệ, điều khoản hợp đồng mẫu, thông tin dành cho người mua bảo hiểm và hướng dẫn điền vào mẫu đơn đăng ký. Dịch vụ này sẽ giới thiệu cho Quý khách phần "Thông tin dành cho Người mua bảo hiểm".

1. Khi yêu cầu bảo hiểm, đại lý sẽ chủ động xuất trình thẻ đăng ký bảo hiểm và thông báo cho bạn về phạm vi ủy quyền. Nếu đại lý không chủ động xuất trình hoặc không thông báo, bên mua bảo hiểm nên yêu cầu đại lý xuất trình thẻ và cung cấp thông tin chi tiết để đảm bảo quyền lợi của mình.

2.người được bảo hiểm và người được bảo hiểm phải trung thực khai báo mọi thông tin liên quan đến các điều kiện và hoàn cảnh trong đơn xin bảo hiểm; nếu không, công ty bảo hiểm có thể chấm dứt hợp đồng và điều này cũng áp dụng sau khi sự kiện được bảo hiểm xảy ra.

3. khi bên mua bảo hiểm nộp đơn xin chấm dứt hợp đồng, nếu giá trị dự phòng của hợp đồng bảo hiểm tích lũy đã đạt đến giá trị hợp đồng, công ty bảo hiểm phải trả phí chấm dứt trong vòng một tháng kể từ ngày nhận được thông báo.

4. Các trường hợp loại trừ đề cập đến phạm vi trách nhiệm mà công ty bảo hiểm không chịu trách nhiệm trong trường hợp xảy ra tai nạn, theo quy định trong các điều khoản của hợp đồng bảo hiểm.

5. Nếu phí bảo hiểm ban đầu và phí bảo hiểm gia hạn quá hạn, hợp đồng bảo hiểm sẽ hết hiệu lực kể từ ngày sau ngày kết thúc thời gian gia hạn.

6.Khi số tiền bảo hiểm tích lũy đạt đến mức dự trữ giá trị hợp đồng, người được bảo hiểm có thể nộp đơn xin vay vốn theo hợp đồng với công ty bảo hiểm theo các điều khoản của hợp đồng.

7. Khi đăng ký bảo hiểm, người được bảo hiểm phải trực tiếp điền và ký vào mẫu đơn đăng ký. Nếu không thể viết, người được bảo hiểm có thể ủy quyền cho người thân hỗ trợ, nhưng cần lưu ý quy trình này. Đại lý và công ty bảo hiểm sẽ chủ động cung cấp các điều khoản và điều kiện hợp đồng và xuất biên lai chính thức sau khi người được bảo hiểm thanh toán phí bảo hiểm. Để hiểu rõ nội dung đơn đăng ký bảo hiểm và bảo vệ quyền lợi của mình, vui lòng yêu cầu đại lý và công ty bảo hiểm cung cấp các điều khoản này nếu họ không chủ động làm như vậy.

8. Quyền hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm nghĩa là bên mua bảo hiểm có thể nộp đơn yêu cầu công ty bảo hiểm bằng văn bản, trực tiếp hoặc qua thư bảo đảm, để hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm trong vòng mười ngày kể từ ngày giao hợp đồng bảo hiểm. Công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả phí bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm mà không tính lãi. Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tai nạn bảo hiểm nào xảy ra sau khi việc hủy bỏ hợp đồng có hiệu lực. Tuy nhiên, nếu tai nạn bảo hiểm xảy ra trước khi việc hủy bỏ hợp đồng có hiệu lực, thì hợp đồng được coi là chưa bị hủy bỏ và công ty bảo hiểm vẫn phải chịu trách nhiệm bảo hiểm.

9. Những hạn chế sau đây áp dụng cho quyền lợi tử vong đối với người được bảo hiểm dưới mười lăm tuổi, hoặc người được giám hộ mà quyền giám hộ chưa bị thu hồi.

   Đối với người được bảo hiểm dưới mười lăm tuổi, thỏa thuận quyền lợi tử vong, không bao gồm chi phí tang lễ, có hiệu lực kể từ ngày người được bảo hiểm đủ mười lăm tuổi. Nếu người được bảo hiểm qua đời trước khi đủ mười lăm tuổi, quyền lợi tử vong sẽ được chuyển đổi thành bảo hiểm chi phí tang lễ. Tổng số tiền bảo hiểm chi phí tang lễ không được vượt quá một nửa mức khấu trừ chi phí tang lễ theo Điều 17 của Luật Thuế Di sản và Quà tặng. Công ty bảo hiểm không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản tiền nào vượt quá giới hạn này và sẽ hoàn trả phí bảo hiểm đã đóng cho phần vượt quá mà không tính lãi.

   Đối với người được bảo hiểm dưới sự giám hộ mà quyền giám hộ chưa bị thu hồi, tổng số tiền bảo hiểm chi phí tang lễ không được vượt quá một nửa mức khấu trừ chi phí tang lễ theo Điều 17 của Luật Thuế Di sản và Quà tặng. Công ty bảo hiểm không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản tiền nào vượt quá giới hạn này và sẽ hoàn trả phí bảo hiểm đã đóng cho phần vượt quá mà không tính lãi.

10. Nếu có tranh chấp phát sinh giữa bên bảo hiểm và bên được bảo hiểm liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, bên được bảo hiểm có thể khiếu nại lên công ty bảo hiểm, Trung tâm đánh giá người tiêu dùng tài chính hoặc Ủy ban giám sát tài chính của Viện hành chính.