Halo pelanggan yang terhormat, saat Anda mengajukan asuransi, petugas akan menunjukkan sertifikat kelayakan penjualan, contoh klausul polis, panduan pemegang polis, serta dokumen petunjuk pengisian formulir aplikasi; layanan ini akan memperkenalkan "Panduan Pemegang Polis" kepada Anda.

1. Saat mendaftar asuransi, petugas pemasaran akan secara proaktif menunjukkan sertifikat registrasi dan memberitahukan batasan wewenangnya; jika tidak ditunjukkan atau diberitahukan secara proaktif, pemegang polis harus meminta petugas untuk menunjukkan dan menjelaskan secara rinci guna memastikan hak Anda sendiri.

2. Pemohon asuransi dan tertanggung harus memberikan informasi dengan jujur mengenai kondisi dalam formulir aplikasi; jika tidak, perusahaan asuransi berhak membatalkan kontrak, hal ini juga berlaku setelah terjadi kejadian asuransi.

3. Ketika tertanggung mengajukan permohonan penghentian kontrak, jika kontrak asuransi memiliki akumulasi nilai cadangan polis, perusahaan asuransi harus membayar nilai pembatalan dalam waktu satu bulan setelah menerima pemberitahuan.

4. Pengecualian tanggung jawab adalah ketentuan dalam polis asuransi yang menjelaskan bahwa perusahaan asuransi tidak bertanggung jawab untuk memberikan kompensasi ketika terjadi suatu kecelakaan.

5. Jika premi asuransi awal dan premi perpanjangan tidak dibayarkan karena keterlambatan, efektivitas kontrak asuransi akan dihentikan mulai hari berikutnya setelah masa tenggang berakhir.

6. Ketika pembayaran premi asuransi telah terakumulasi hingga mencapai nilai cadangan polis, pemegang polis dapat mengajukan pinjaman polis kepada perusahaan asuransi sesuai dengan ketentuan kontrak.

7. Saat mengajukan asuransi, formulir aplikasi harus diisi dan ditandatangani sendiri oleh pemohon. Jika pemohon tidak dapat menulis, dapat memberikan wewenang kepada anggota keluarga untuk membantu, tetapi harus dicatat bahwa bantuan tersebut diberikan; petugas asuransi dan perusahaan asuransi akan secara proaktif menyediakan ketentuan polis asuransi, dan setelah pemohon membayar premi asuransi, akan diberikan tanda terima resmi. Untuk mengetahui isi perlindungan asuransi Anda dan melindungi hak-hak Anda, jika petugas atau perusahaan asuransi tidak secara proaktif memberikan informasi, pastikan untuk memintanya.

8. Hak pembatalan kontrak berarti bahwa pemegang polis dapat, dalam waktu sepuluh hari sejak hari berikutnya setelah polis diterima, mengajukan permohonan pembatalan kontrak asuransi kepada perusahaan asuransi secara tertulis baik secara langsung maupun melalui pos tercatat. Perusahaan asuransi harus mengembalikan premi tanpa bunga kepada pemegang polis; setelah pembatalan kontrak berlaku, perusahaan asuransi tidak bertanggung jawab atas kejadian asuransi yang terjadi. Namun, jika kejadian asuransi terjadi sebelum pembatalan kontrak berlaku, dianggap kontrak belum dibatalkan, dan perusahaan asuransi tetap bertanggung jawab atas pertanggungan.

9. Pembatasan pembayaran uang pertanggungan kematian bagi tertanggung yang merupakan anak di bawah umur belum mencapai usia lima belas tahun, atau yang masih berada di bawah perwalian yang belum dicabut.

   Apabila orang yang diasuransikan adalah anak di bawah umur yang belum mencapai usia lima belas tahun, selain pembayaran biaya pemakaman, ketentuan mengenai pembayaran santunan kematian akan berlaku mulai dari hari ulang tahun kelima belas tertanggung; jika tertanggung meninggal sebelum berusia lima belas tahun, manfaat asuransi kematian akan diubah menjadi manfaat asuransi biaya pemakaman, dan jumlah total manfaat asuransi biaya pemakaman tidak boleh melebihi setengah dari jumlah pengurangan biaya pemakaman menurut Pasal 17 Undang-Undang Pajak Warisan dan Hadiah. Jika melebihi, perusahaan asuransi tidak bertanggung jawab untuk pembayarannya, dan perusahaan asuransi harus mengembalikan premi yang telah dibayarkan untuk jumlah yang melebihi tersebut tanpa bunga.

   Bagi orang yang belum dicabut status perwalian sebagai tertanggung, jumlah total santunan biaya pemakaman tidak boleh melebihi setengah dari pengurangan biaya pemakaman untuk pajak warisan sesuai Pasal 17 Undang-Undang Pajak Warisan dan Hadiah. Bagian yang melebihi batas tersebut tidak menjadi tanggung jawab pembayaran perusahaan asuransi, dan perusahaan asuransi harus mengembalikan premi asuransi yang telah dibayarkan untuk bagian yang melebihi tersebut tanpa bunga.

10. Jika penjamin atau tertanggung mengalami sengketa karena kontrak asuransi, mereka dapat mengajukan keluhan kepada perusahaan asuransi, Pusat Penilaian Konsumen Keuangan Yayasan, atau Komite Pengawas Keuangan Eksekutif Yuan.