客戶重要訊息提醒

親愛的客戶您好,感謝您對宏泰人壽網路服務平台的支持,為保障您的權益與維 護帳戶安全,提醒您以下重要事項:

- 請您務必自己親自辦理註冊,勿委託業務員或他人辦理。
- 您個人在本公司網站使用之帳號及密碼不宜交付他人。

請妥善保管您的密碼及或任何個人資料,不要將任何個人資料,尤其是密碼提供給任何人。在您使用完本網站所提供的各項功能後,務必記得登出帳戶,若您是與他人共享電腦或使用公共電腦,切記要關閉瀏覽器視窗,以防止他人讀取您的個人資料或信件。

- 宏泰人壽(以下簡稱本公司)一向嚴格規範保險業務員,並依據法令,嚴禁業務員有下列行為,以避免產生不當交易:
- 1、業務員與您有任何財務借貸往來,或將業務員自身或第三人帳戶作為保戶私人交易之使用。
- 2、由業務員代您保管挪用您或您家人的保單、印鑑、信用卡、已簽字或蓋妥原 留印鑑之空白保險權益服務申請書表單及金融交易等憑證文件。
- 3、私自代您辦理保險契約變更、保單借款、網路 E 服務機制及使用網路投保平台購買保險。
- 4、業務員以本公司名義,私下利用分公司所在地、業務員地址、業務員私人電子郵件信箱,寄送您各項文書(包括但不限於交易憑證或保單)。或業務員

要求您將交易憑證、各項文書、或保單寄送至分公司所在地、業務員地址、業務員私人電子郵件信箱。

- 5、業務員以個人或宏泰人壽名義私自架設網站、製作或提供任何文件或證明予您。或以未經本公司核准之名片或任何形式之廣告、宣傳品(包括但不限於個人網誌或與公共領域相關之網際網路等).為推廣促銷或散佈本公司商品或業務資訊。
- 6、業務員向您推介、銷售非屬本公司及主管機關核可、核備或備查之金融商品、 服務及業務。
- 7、鼓勵或勸誘您以借款、舉債等融資方式購買保單或進行其他投資行為;或以 約定提供特定利益、對價或負擔損失為條件,推薦您投資特定金融商品;或 建議或暗示您填寫或提供不實資料。
- 8、業務員有嚴重違反您的指示,或擅自偽造、變造、塗改、修正您的申請文件 或您為各項交易所提供之資料(如取款條、約定書等)。

如您發現業務員有以上行為,請隨時致電本公司客服專線 0800-068-268 或書面郵寄至台北市松山區民生東路三段 156 號4樓等方式,向本公司提出申訴。