IT 特權帳號管理與稽核系統三年維護相關規格內容

一、 設備授權清單

項次	產品型號	說明
ANCHOR 特權帳號系統：軟硬體三年授權、維護及原廠保固 期間 116/2/1-119/1/31		
1	原廠授權	ANCHOR Enterprise Plus All-in-One 系統平台 (1 Set) 主要功能：帳號生命週期管理- 含：被控端帳號群組式授權管理、臨時帳號/權限/密碼期間申請、審核、代登入操作即時監看、動態錄影、錄影回放與報表。 受管控端：Unix,Linux,Windows,DB,網路設備/資安設備(SSH/Web),中大型主機,VMware 等。 架構支援：異地備援(DR)、破窗(帳號救援系統) 軟體授權三年
2	原廠授權	ANCHOR Concurrent User (15 CU) 平台使用者同時登入連線授權 免費提供帳號納管數(Name User) 軟體授權三年
3	原廠授權	ANCHOR Device License(側錄被管理端設備)(200 台) 免費提供設備帳號納管數 軟體授權三年
4	軟體維護服務	ANCHOR 白金服務 (1) 服務等級:5*8. (2) 維護服務期間: 3 年. (3) 服務支援方式:電話/線上遠端支援故障排除. (4) 每季定保 (5) 支援 Anchor 系統升版
5	硬體維護服務	DellEMC PowerEdge R740xd J1V4T73 硬體設備維 維修及零件更換均含料帶工,如:硬碟 2.4TB SAS 12Gb 10K x8 RAID5。
6	VMware 諮詢服務	VMware 諮詢服務 1.VMware ESXi 6.7x EOS/ VM / Datastore / Network 現況諮詢，針對客戶問題進行現場判斷協助釐清是否需重建、重灌，則另案另費用處理。 2.若 VMware ESXi 6.7x EOS 免費版發生底層異常，因無原廠支援與進階功能限制,必要時僅能採重灌方式,則另案另費用處理。 3. VMware ESXi 6.7x EOS 維護服務不含授權、VM 備份、VM 還原、VM 搬移、Patch 更新。

二、 維護內容

1. 設備系統、人力維護、到場維護服務5x8x4:每週5個工作天、每天9:00~18:00、4小時內到場，自民國116年2月1日起至119年1月31日止。
   (1)維護服務：維護廠商需於2小時內回覆，4小時到場，一個工作天內，恢復系統及設備正常運作。
   (2)維護若無法修復必需無償提供備品(含同等級或以上)使用，至設備修復上線運作正常止，維修及零件更換均含料帶工。
   (3)維護系統如需停機維護或升級，可安排在非服務時間作業。
   (4)提供版本升級、諮詢。
   (5)ANCHOR系統、VMware ESXi 6.7x EOS重新安裝、重建服務另案另費用處理。
   (6)定期提供每季檢測、維護。
   (7)服務窗口電話(Help Desk)、諮詢及到場技術支援等服務。
2. 付款方式：分三年三次付款，第1年簽約後付款，第2年、第3年皆於1月付款。

三、 廠商資格

1. 廠商資格
   (1)檢附公司執照，資本額達新臺幣5仟萬元含以上。
   (2)檢附臺灣原廠授權經銷證明文件，並能提供後續保固服務及原廠合法續約授權。