5-13、理賠申請文件及程序

理賠流程

保險事故通知：

- 要保人或受益人應於知悉本公司應負保險責任之事故後十日內 通知本公司，並於通知後儘速檢具所需文件向本公司申請給付保險金。

提出理賠申請-保戶檢具所需文件後，可選擇下列任一方式申請：

(1)交由業務人員代為辦理。

(2)可親自或填具委託書委託親友直接前往總公司或分公司辦理。

(3)可直接郵寄總公司或分公司辦理。

理賠金給付方式：

- 業務員轉交：理賠部門在開完支票後轉交業務同仁，業務同仁在收到後將支票送交保戶。
- 匯款：直接由理賠部門將理賠金匯入受益人帳戶，任一金融機構皆可（第一次匯款需檢附帳戶封面影本含戶名、帳號、分行別，爾後於保險金申請書上註明相同之戶名、帳號、分行別即可）。
- 直接郵寄地址：請在理賠申請書上勾選，並寫明郵寄地址（請以戶籍或通訊地址為主，較為安全)理賠部門將以限時掛號方式郵寄。

延遲利息計算：

- 各項保險給付若收齊證明文件後逾十五日未給付者，依保險法規定按年利率百分之十加計利息給付。

更新頻率：事實發生或內容異動之日起 30 日內揭露

維護單位：理賠給付部

最新更新日期：20120831

理賠應備文件

| | 身故 | 殘廢 | 重大疾病 | 生命末期提前給付 | 傷害醫療 | 骨折醫療 | 傷害日額 | 住院醫療 | 外科手術 | 癌症住院醫療 | 癌症門診醫療 | 癌症外科手術 | 癌症居家療養 | 附約延續 | 終身醫療 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 理賠申請書 | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V |
| 保單 | V | V | | V | | | | | | | | | | V | |
| 死亡診斷書 | V | | | | | | | | | | | | | V | |
| 除戶戶籍謄本 | V | | | | | | | | | | | | | | |
| 受益人身分證明 | V | V | V | | | | | | | | | | | | |
| 殘廢診斷書 | | V | | | | | | | | | | | | V | |
| 診斷證明書 | | | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V | V | | V |
| 病理切片或重大疾病證明文件 | | | V | V | | | | | | V | V | V | V | | |
| 意外事故證明文件 | V 註1 | V 註1 | | | V | V | V | | | | | | | | |
| 收據正本及費用明細 | | | | | V | | | V | V | | | | | | |
| X光片 | | | | | | V | | | | | | | | | |
| 要保人同意書 | | | | V | | | | | | | | | | | |
| 延續附約申請暨約定書 | | | | | | | | | | | | | | V | |

註1：若因意外事故所致，則請檢附「意外事故證明文件」

更新頻率：事實發生或內容異動之日起 30 日內揭露

維護單位：理賠給付部

最新更新日期：20120831