3-9、主管機關及其指定機構受理公司之保險申訴案件，非理賠申訴案件申訴率、理賠申訴案件申訴率及各該平均處理天數：

109 年、110 年、111 年理賠及非理賠評議案件之評議比率及平均處理天數（註 1）

年度	109 年		110 年		111 年	
項目	理賠	非理賠	理賠	非理賠	理賠	非理賠
申請評議案件件數(註 2)	26	12	100	53	151	11
簽單契約總件(人)數(註 3)	2,063,782		2,152,230		2,216,210	
評議比率(註 4)	0.12598230	0.05814568	0.464634356	0.246256209	0.68134337	0.04963429
平均處理天數	1		1		1.02	

註1：依金融監督管理委員會函示，修正統計資料定義與格式，公布頻率調整為每年1次。

註2：申請評議案件件數：以財團法人金融消費評議中心公布之評議案件為計算基準。

註3：簽單契約總件（人）數：指統計期間內，個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

註4：評議比率：[評議案件件數/簽單契約總件（人）數]*10000。

更新頻率：主管機關公布保險申訴案件統計後1個月內

維護單位：客戶服務中心

最新更新日期：20230426