宏泰人壽保險股份有限公司

2024 年

氣候相關財務揭露報告書



目錄

關於本報告書 4

行動里程碑 5

CH1.治理 6

1.1 氣候使命與聲明 6
1.2 氣候治理架構 6
1.3 氣候教育訓練 8
1.4 績效衡量連結與獎勵措施 10

CH2.策略 11

2.1 氣候風險機會鑑別與重大性排序 11
2.2 氣候情境分析 17
2.3 因應策略與韌性 19

CH3.風險管理 21

3.1 氣候風險管理 21
3.2 責任投資 22
3.3 不動產據點氣候風險管理 25
3.4 營運持續管理 27

CH4.指標目標 29

4.1 氣候指標與目標 29
4.2 溫室氣體盤查及查證時程規劃 31
4.3 溫室氣體排放量統計 31

CH5.永續行動與未來展望 33

5.1 低碳節能與永續行動 33
5.2 未來展望及結語 40

附錄一：TCFD 對照表 42

1 董事長的話

根據世界經濟論壇（WEF）發佈《2025 年全球風險報告》，在未來十年內，幾乎所有環境風險都進入了長期風險的前 10 名，其中尤以氣候變遷加劇極端天氣事件，導致人員傷亡、生態破壞或經濟損失之風險更在長期風險排名上連續第 2 年位居首位。

面對氣候變遷帶來的衝擊，無論是減緩或調適其所帶來的影響，都需要世界公民的持續努力與支持。在 2024 年聯合國氣候變化綱要公約第 29 次締約方會議 （COP29）中，「氣候金融」成為本次會議的核心議題之一，而臺灣自 2021 年宣布「2050 年淨零排放」目標後，更將「綠色金融」列入淨零排放路徑的十二項關鍵戰略之一，冀望透過金融市場的力量支援並驅動各企業低碳轉型，進一步凸顯金融業在氣候變遷議題的責任與角色。

宏泰人壽關注國際趨勢並積極響應國家政策，自 2022 年起建立氣候治理機制並持續發布《氣候相關財務揭露報告書》至今，除將氣候變遷相關考量納入「風險胃納聲明」，更透過跨部門「氣候相關風險財務揭露工作小組」共同檢視與討論，相關會議結論亦定期呈報至風險控管委員會及董事會，以確保氣候風險的監督與所設定的各項氣候目標有效執行，迄今每年均順利達成總公司年均節電量目標。此外，綠色職場的打造亦是踐行永續經營不可或缺的一環，本公司於 2024 年進行職場搬遷時，針對新職場進一步融入節能、節水及減碳成效考量，全面採用無毒、環保建材，以實際行動回應社會對企業永續的期待。

展望未來，宏泰人壽將持續關注氣候議題，強化公司面對氣候災害的韌性，亦將不斷改善節能規劃與落實低碳營運，持續推動公益淨灘、生態保育等環境友善活動，我們深信，唯有結合環境與經濟的共榮發展，才能確保企業的長遠競爭力，並為下一代創造美好的環境與社會。

宏泰人壽董事長 李啓賢



關於本報告書

一、 報告期間

本報告書為宏泰人壽保險股份有限公司(下稱宏泰人壽)發行之氣候相關財務揭露報告書，主要揭露 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間宏泰人壽之氣候相關作為與績效。為求議題的完整呈現，部分項目之內容與資訊，將涉 2018 年或延伸至 2025 年最新數據。本報告書採自願性發行，透過報告書揭露，本公司將持續關注氣候議題，積極配合國家永續發展相關政策，以提升氣候韌性、達到永續經營之目的。

二、 報告邊界

本報告書揭露邊界以宏泰人壽為主，透過自行試算與統計之結果，揭露範疇包含臺北總公司、臺北服務櫃檯、2 家分公司(臺中分公司、高雄分公司)以及北、中、南部共 17 家通訊處，若有範疇不一致之處將於報告書中另為敘明。

三、 報告書遵循與參考指引

本報告書係依循金融監督管理委員會發布之「保險業氣候相關風險財務揭露指引」為核心進行資訊彙總與編撰，並參考中華民國人壽保險商業同業公會之「本國保險業氣候相關財務揭露實務手冊」各章節要點及國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)工作小組建議揭露之四大面向：治理(Governance)、策略(Strategy)、風險管理(Risk Management)及指標目標(Metrics and Targets)進行資訊揭露。

四、 發行日期

本報告書為宏泰人壽保險股份有限公司發行之氣候相關財務揭露報告書，就本公司 2024 年度氣候相關風險與機會之管理情形，經呈報董事會通過後，於 2025 年 6 月公開揭露於宏泰人壽官方網站之 TCFD 專區。



行動里程碑

野火、洪災、乾旱等天災事件頻傳，失常的氣候模式，奪走數以千計的生命，亦對全球金融穩定性造成衝擊。為減緩氣候惡化造成更加嚴重的負面影響，國內外均紛紛響應「2050 年淨零排放」目標，逐步加強力道推行永續金融、碳排放有價化等系列措施。面對龐大且未知的氣候風險，如何應對氣候危機、提升氣候適應能力及韌性，已成為不分國家與產業，共同面臨的挑戰。

接軌國際氣候議題並回應我國永續淨零目標，宏泰人壽持續關注氣候與環境相關議題，以低碳節能行動、打造綠色職場並強化風險管理等各項實際作為，深化永續經營之發展。藉由落實執行所訂定的各項指標目標，累積至 2024 年獲得一定的成果與外界肯定。歷年重要行動歷程如下：

2022	2023	2024
● 2022 年起，針對氣候議題，每年舉辦全體內勤同仁「氣候變遷教育訓練」，並與績效考核連結。 ● 訂定「氣候變遷風險管理政策」等規範，建立氣候治理架構。 ● 設定範疇一二溫室氣體盤查及查證時程規劃。 ● 氣候變遷考量納入宏泰人壽年度《營運計畫書》。 ● 2022.12 設置「氣候相關風險財務揭露(TCFD)工作小組」。 ● 2022 年度總公司年均節電量 1%目標順利達成。	● 2023.02 氣候使命、策略與行動，納入宏泰人壽「風險胃納聲明」。 ● 2023.06 宏泰人壽首份《氣候相關財務揭露報告書》於官網公開，揭露宏泰人壽 2022 年度氣候相關執行成果。 ● 2023.07 總公司全面更換為 LED 節能燈具。 ● 2023.10 氣候變遷因子納入考量的保險商品完成開發，正式上市。 ● 2023 年度總公司年均節電量 1%目標順利達成。 ● 2023 卓越保險評比-生態保育獎。	● 宏泰人壽 2022 年《氣候相關財務揭露報告書》榮獲國立政治大學企業永續管理研究中心之氣候相關財務揭露報告書評鑑-壽險業治理面之優良範例。 ● 除總公司外，忠孝職場、承德職場及臺北服務櫃檯職場亦全面更換為 LED 節能燈具。 ● 總公司遷址並重新設計裝修原有辦公司，新職場以符合 LEED 及 WELL 國際認證標準來設計，建材使用無毒油漆和環保地毯。 ● 2024 年度總公司年均節電量 1%目標順利達成。 ● 2024 卓越保險評比-卓越風險管理獎。



CH1.治理

1.1 氣候使命與聲明

近年受氣候變遷的影響，極端天氣致災頻率大幅增加，對人類的生存與經濟產生巨大威脅，在 2024 年全球暖化正式突破了《巴黎協定》升溫 1.5℃警戒線的今日，氣候風險的減緩與調適更是不可忽視的重要議題。

面對氣候變遷帶來的嚴峻挑戰，響應國際趨勢與我國氣候相關政策，宏泰人壽自 2022 年起建立氣候治理架構，並自 2023 年將氣候變遷相關考量納入本公司「風險胃納聲明」經董事會核決通過，**以「響應國家淨零碳排政策」為氣候使命，考量氣候變遷風險議題，策略上致力於管理現在及未來面臨的轉型及實體風險，定期檢視能源消耗或溫室氣體排放結果，並參考有關氣候變遷或永續經營概念之相關平臺資訊作為投資分析評估，倘經審慎評估後風險較高或不易控制者，宜減少涉入或避免承作，減緩對於環境或氣候變遷風險高度敏感之企業或產業對公司造成之衝擊，逐步強化因應氣候風險衝擊之韌性**，作為公司面對氣候變遷之共同使命、策略及行動核心。



氣候使命	響應國家淨零碳排政策。
氣候策略	致力於管理現在及未來面臨的轉型及實體風險。
氣候行動	定期檢視能源消耗或溫室氣體排放結果，並參考有關氣候變遷或永續經營概念之相關平臺資訊作為投資分析之評估。

氣候治理架構

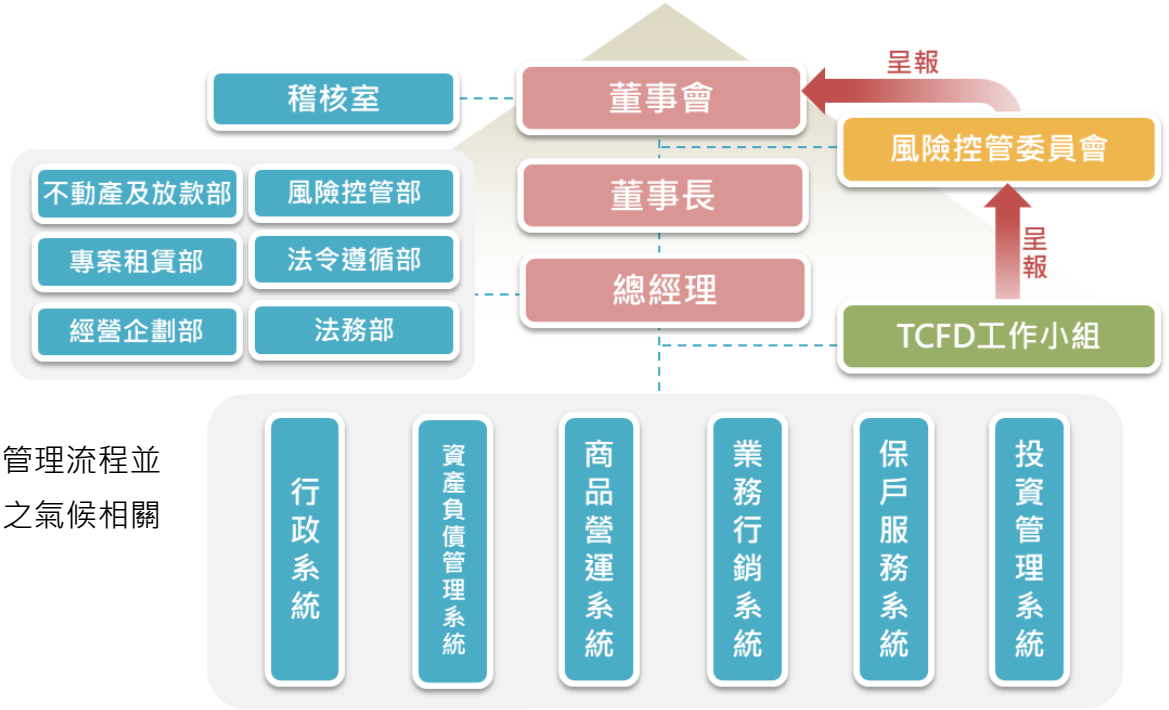
董事會

董事會為氣候風險管理最高治理單位，負責核定及監督氣候相關風險與機會之管理架構及政策，確認氣候相關風險納入風險胃納，並確保公司於制定策略及營運計畫時，將辨識之氣候相關風險納入考量，以每月召開為原則持續監督氣候相關風險之管理與揭露。

風險控管委員會及高階管理階層

風險控管委員會為隸屬董事會之功能性委員會，由獨立董事與董事長、總經理、風控長及投資管理系統主管共同組成。主要職責係協助督導董事會核定之氣候相關風險與機會管理決策落實執行、以每季召開為原則定期檢視氣候相關風險機會管理機制之內容及督導各單位協調運作，會議決議事項將後續呈報董事會。

針對高階管理階層，除建立氣候相關風險與機會之內部管理流程並確認管理架構及政策實行之有效性外，另確保就所辨識之氣候相關風險與機會採行必要措施。



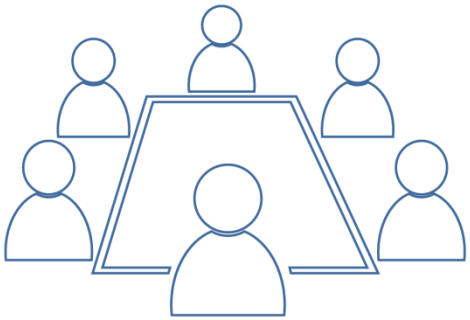




氣候相關風險財務揭露工作小組

為進一步落實公司氣候風險管理，另設立有「氣候相關風險財務揭露工作小組」（TCFD 工作小組），由總經理擔任召集人、風控長擔任副召集人、風險管理單位擔任執行秘書，小組成員由氣候風險與機會相關單位組成，由部門主管擔任代表。

TCFD 工作小組以每季召開為原則，就氣候相關風險與機會鑑別及重大性排序結果、影響評估與策略、風險管理與揭露情形、指標與目標之設定與達成狀況等事項進行報告，並後續呈報風險控管委員會及董事會，以確保董事對公司可能面臨之氣候變遷風險與機會具適切了解。



董事會議案

2024 年至 2025 年 4 月呈報董事會之氣候相關議題，表列如下：

呈報董事會之氣候相關議題	
● 氣候變遷情境分析作業結果報告	● 氣候相關指標目標設定與執行情形
● 氣候相關風險財務揭露執行情形與進度報告	● 溫室氣體盤查及查證執行情形與進度報告
● 氣候相關風險與機會鑑別結果	● 不動產據點氣候變遷相關災害潛勢分析
● 風險胃納聲明（氣候使命、策略與行動）	● 氣候相關風險與機會重大性排序結果、財務衝擊與因應措施
● 氣候相關財務揭露報告書	

1.2 氣候教育訓練

宏泰人壽針對不同層級安排適宜之氣候變遷相關課程內容，以確保公司全體均接受足夠的訓練並對氣候變遷議題具備適切的認知與了解：



董事及高階管理階層氣候變遷教育訓練

針對氣候變遷等 ESG 議題可能對經濟發展、投資層面造成之影響，於 2024 年 5 月進行「ESG 投資實務概念與應用」教育訓練，藉由線上課程及課後測驗之模式，進一步深化董事與高階管理階層對永續金融的了解與認知。

全體內勤同仁氣候變遷教育訓練

於 2024 年 9 月針對本公司全體內勤同仁進行氣候變遷議題的基礎教育訓練，使各層級同仁對氣候風險與機會可能帶來的影響、公司內部氣候相關規範及我國氣候相關政策等具備基本的認識，並確保全體內勤同仁於受訓期間均完成訓練課程，達到 100%訓練完成率。

外部相關課程

除自辦課程，公司亦持續推動各階層積極參與氣候相關議題之外部課程與講座，以即時接軌國內外最新發展趨勢。統計 2024 年度本公司董事會、高階管理階層及同仁所參與各項氣候相關外部課程資訊如下：

課程名稱	時數	主辦單位
「保險業數位創新暨綠色永續金融應用」說明會	3	台灣票據交換所
「氣候相關財務揭露（TCFD）報告書評鑑工作坊」評審及確信機構心得與經驗分享	3	政治大學企業永續管理研究中心
「第十屆兩岸保險法論壇-科技、永續與創新趨勢下的保險法」研討會	6	台灣保險法學會
【實體課程】產險、傷害健康險及壽險簽署人員選修科目-TCFD 推動與導入建議	3	保發中心
2024 年保險業風險管理趨勢論壇	6	保險安定基金
ESG 投資實務概念與應用	3	公司自辦課程
中央氣象署 113 年氣候服務職能訓練【氣候資訊在 TCFD 實體風險評估之應用-基礎課程】第 1 班	20	交通部中央氣象署
公司治理講堂(第 192 期) - 接軌 IFRS 永續揭露準則 S1 及 S2	3	金融研訓院
公亮紀念講座-「洞悉臺灣碳權交易之未來視野」	2	中華工商協進會
永續風險管理 – 新興風險治理趨勢	7	中華民國內部稽核協會
氣候相關財務揭露(TCFD)年鑑發表暨研討會	3	政治大學企業永續管理研究中心
第一屆 TCFD 報告書評鑑頒獎典禮暨研討會	3	政治大學企業永續管理研究中心
最新「年報/永續資訊/財報編製」相關法令彙析與內控管理實務	6	會計研究發展基金會
最新年報編製相關 ESG 永續政策法令與淨零碳排對財報影響實務解析	6	會計研究發展基金會
董事會（永續委員會）如何審閱永續報告書	3	中華公司治理協會
壽險業實施「新清償能力標準」論壇	4	壽險公會
綠色產業發展與投融資趨勢座談會	7	金融研訓院
數位與永續金融創新講座-生成式 AI 與區塊鏈驅動下的金融數位轉型	5	中山大學

1.3 績效衡量連結與獎勵措施

自 2022 年起，宏泰人壽積極強化對氣候變遷議題的重視，將「全體內勤同仁氣候變遷教育訓練」的完成情況納入各部門主管的年度績效考核，藉此確保每位員工對氣候相關的風險與機會以及公司內部和國家層面的氣候規範，具備充分的了解與應對能力。這樣的措施不僅提升了員工的專業素養，也確保公司在面對日益嚴峻的氣候挑戰時能夠做出更有效的應對。

此外，為了進一步鼓勵員工共同實踐企業的永續發展理念，宏泰人壽每年定期舉辦各類公益活動，如淨灘、環保講座和綠色行動等，並對積極參與的員工提供公益假作為獎勵，藉此激勵全體同仁將環境保護與可持續發展的理念，落實到日常工作和生活中。這些舉措不僅增進了員工對永續發展的關注，也營造出公司內部積極、向上的環保氛圍，促使每位員工都能在實際行動中為環境保護貢獻一份力量。



CH2.策略

2.1 氣候風險機會鑑別與重大性排序

氣候相關風險與機會鑑別

氣候相關風險管理流程，包含氣候風險辨識、風險衡量、風險回應、風險監控及風險報告。就對象之不同，透過內部部門訪談、自評、氣候相關風險財務揭露方法論、ESG 評分、溫室氣體排放或氣候相關資訊等方式，辨認具氣候相關風險部門、交易對手及客戶；於辦認具氣候相關風險部門後，參酌金融穩定委員會（FSB）之氣候相關財務揭露（TCFD）建議報告之氣候相關風險與機會分類，設定各項風險與機會鑑別項目（詳如下表）並予各該部門進行問卷自評，以鑑別各項風險與機會於短期（2022-2029 年）、中期（2030-2045 年）、長期（2046-2050 年）可能之影響層面、衝擊程度及因應方式。

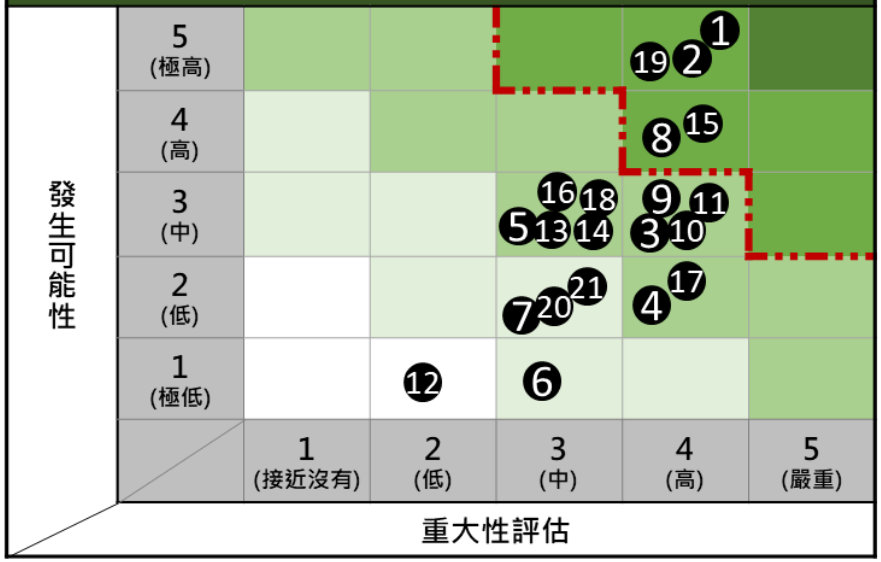
氣候相關風險	轉型風險	政策和法規	●提高溫室氣體排放定價 ●現有產品和服務的要求及監管	●強化排放量報導義務 ●面臨訴訟風險	
		技術	●以低碳商品替代現有產品和服務	●對新技術的投資失敗	●低碳技術轉型的成本
		市場	●客戶行為變化 ●市場訊息不確定	●原物料成本上漲	
		名譽	●消費者偏好轉變 ●產業污名化	●利害關係人的關注與負面回饋日益增加	
	實體風險	立即性	●颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高		
		長期性	●降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化	●平均氣溫上升	●海平面上升

氣候相關機會	資源利用效率	●回收再利用 ●轉用更高效率的建築物	●減少用水量和耗水量	
	能源來源	●使用低碳能源 ●採用獎勵性政策 ●參與碳交易市場 ●轉變至非集中式能源	●使用新技術	
	創新商品與服務	●開發和/或增加低碳商品和服務 ●開發新產品和服務的研發與創新	●開發氣候調適和保險風險解決方案 ●業務活動多元化	●消費者偏好轉變
	市場	●進入新市場 ●善用公部門獎勵辦法	●獲得需要投保的新資產和地區	
	營運韌性	●參與可再生能源項目並採用節能措施	●能源替代/多元化	

2024 年宏泰人壽氣候相關風險與機會鑑別結果，分述如下：

透過「重大性」及「發生可能性」二項判斷指標，以二維矩陣方式，區分各項氣候相關風險及機會之風險及機會等級。

氣候風險矩陣



氣候相關風險自評問卷彙總

氣候相關風險等級	統計結果
接近無影響	1
輕微影響	4
中度影響	11
高度影響	5
嚴重影響	0

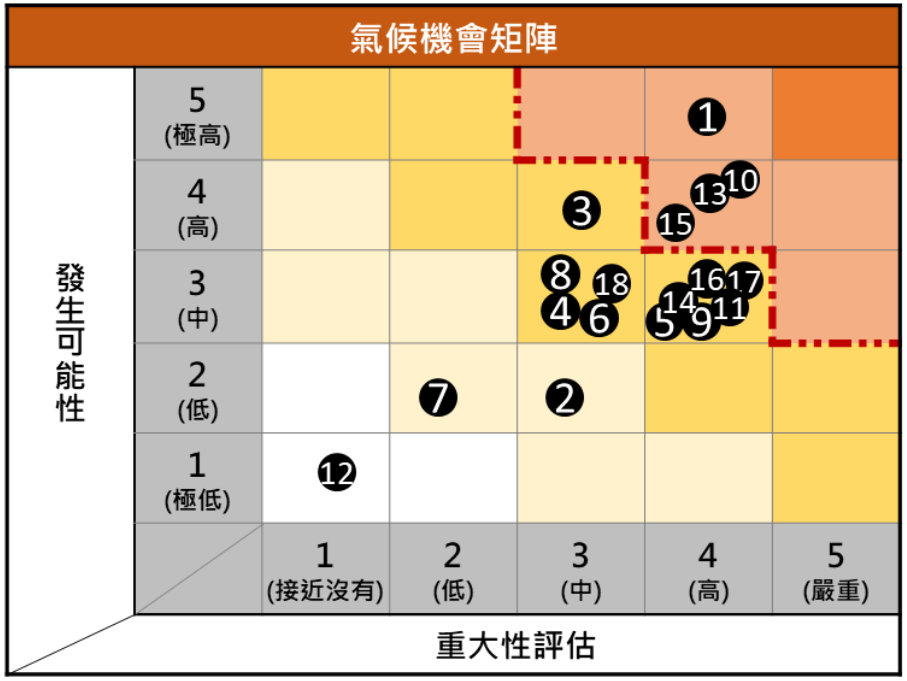
氣候相關風險鑑別項目

①	提高溫室氣體排放定價
②	強化排放量報導義務
③	現有產品和服務的要求及監管
④	面臨訴訟風險
⑤	以低碳商品替代現有產品和服務
⑥	對新技術的投資失敗
⑦	低碳技術轉型的成本
⑧	客戶行為變化
⑨	市場訊息不確定
⑩	原物料成本上漲
⑪	消費者偏好轉變
⑫	產業污名化
⑬	利害關係人的關注與負面回饋日益增加
⑭	颱風洪水等極端天氣事件嚴重程度提高(RCP4.5)
⑮	颱風洪水等極端天氣事件嚴重程度提高(RCP8.5)
⑯	降雨模式變化和氣候模式的極端變化(RCP4.5)
⑰	降雨模式變化和氣候模式的極端變化(RCP8.5)
⑱	平均氣溫上升(RCP4.5)
⑲	平均氣溫上升(RCP8.5)
⑳	海平面上升(RCP4.5)
㉑	海平面上升(RCP8.5)

由氣候風險矩陣的結果顯示，本次均無風險位於嚴重等級，位列高度風險等級者共計 5 項：

3 項為「提高溫室氣體排放定價」、「強化排放量報導義務」及「客戶行為變化」之轉型風險；

2 項為「颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高」及「平均氣溫上升」之實體風險。



氣候相關機會自評問卷彙總	
氣候相關機會等級	統計結果
接近無影響	1
輕微影響	2
中度影響	11
高度影響	4
嚴重影響	0

氣候相關機會鑑別項目	
①	回收再利用
②	轉用更高效率的建築物
③	減少用水量和耗水量
④	使用低碳能源
⑤	採用獎勵性政策
⑥	使用新技術
⑦	參與碳交易市場
⑧	轉變至非集中式能源
⑨	開發和/ 或增加低碳商品和服務
⑩	開發氣候調適和保險風險解決方案
⑪	開發新產品和服務的研發與創新
⑫	業務活動多元化
⑬	消費者偏好轉變
⑭	進入新市場
⑮	善用公部門獎勵辦法
⑯	獲得需要投保的新資產和地區
⑰	參與可再生能源項目並採用節能措施
⑱	能源替代/ 多元化

由氣候機會矩陣的結果顯示，本次均無機會位於嚴重等級，位列高度機會等級者共計 4 項：

2 項為「開發氣候調適和保險風險解決方案」、「消費者偏好轉變」之創新商品與服務面向機會；

1 項為「回收再利用」之資源利用效率面向機會；另 1 項為「善用公部門獎勵辦法」之市場面向機會。

重大性排序

依據前述氣候相關風險與機會矩陣，就等級位列「高度」以上之氣候相關風險與機會（如矩陣圖紅色虛線區域）項目，綜合考量影響程度與各業務涉及層面，分別進行重大性排序，並依據重大性排序結果，研擬相應之因應措施，分列如下：

(短期：2022-2029 年　中期：2030-2045 年　長期：2046-2050 年)

排序		重大氣候風險	顯在與潛在風險	對應既有風險	因應風險措施	財務衝擊評估情形	對應指標目標設定
轉型風險	1	❶ **提高溫室氣體排放定價**	**短、中期風險：** 因應《氣候變遷因應法》碳費機制，如未做好因應對策，政府開徵後將增加公司營運成本。 **長期風險：** 為符合 2050 淨零碳排政策規劃，相關政策及法規上，將持續推出更多且強勢節能減碳措施。	作業風險	**短、中期措施：** 配合政策發展，進行**溫室氣體盤查與查證**，並定期**呈報執行進度**。 **長期措施：** 規劃各營業據點溫室氣體盤查與查證，全面彙整組織整體溫室氣體排放狀況，提撥預算持續就高耗能設備與作業，啟動汰換機制。	國家政策如要求溫室氣體排放量揭露範圍，納入公司投資或服務客戶之溫室氣體排放量，將影響公司整體溫室氣體排放量，恐致未來所需繳納之碳費金額提升，衝擊營運成本。	以 2021 年實際用電量為基礎，總公司年均節電量達 1%。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)
	1	❷ **強化排放量報導義務**	**短、中期風險：** 臺灣溫室氣體排放要求確實盤查與查證，將衝擊組織整體之溫室氣體排放管控與監督。 **長期風險：** 為符合 2050 淨零碳排政策規劃，相關政策及法規上，將持續推出更多且強勢節能減碳措施。				定期於 TCFD 工作小組及董事會報告「溫室氣體盤查及查證」執行情形，按季控管執行進度。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)
	2	❽ **客戶行為變化**	**短期風險：** 客戶趨於關注公司所推出保險商品及服務相關補貼或回饋機制。 **中、長期風險：** 氣候議題被社會逐漸重視，公司若未就氣候議題具正確認知或相關發展成果，將影響客戶觀感，進而改變客戶之投保意願。	作業風險 聲譽風險	**短、中、長期措施：** 1. 透過**教育訓練**建立公司同仁**正確觀念**與認知氣候風險可能對業務帶來之影響，以利氣候變遷相關機制之發展。 2. 於商品設計開發時加入氣候相關因子進行考量，鑑別氣候相關風險與機會對商品之影響，以提供更符合保戶需求及氣候變遷趨勢的保險產品或服務。	未能及時因應客戶關注議題，衝擊營運成本及業務招攬。	公司全體內勤同仁氣候變遷風險教育訓練完成率達 100%。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)

(短期：2022-2029 年　中期：2030-2045 年　長期：2046-2050 年)

排序		重大氣候風險	顯在與潛在風險	對應既有風險	因應風險措施	財務衝擊評估情形	對應指標目標設定
實體風險	1	⓳ **平均氣溫上升**	**短、中期風險：** 平均溫度持續上升，以致能源消耗量增加。 **長期風險：** 1. 用電量增加，促使營運成本及碳排放量增加。 2. 供電量不足，致日常營運中斷。	作業風險	**短、中、長期措施：** 逐步替換具**節能環保標章之商品**、設定節能時段，以**節約用電**。	1. 氣溫持續上升，造成空調用電需求量增加，將增加電費及未來碳費等給付，促使營運成本提高。 2. 各地空調用電需求提高，可能造成跳電或停電的可能性，有中斷營運之虞。	汰換老舊燈具時，100%改採 LED 節能燈管。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)
	2	⓯ **颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高**	**短、中、長期風險：** 1. 極端氣候造成天然災害頻繁，可能影響不動產商品的保固、耐用時間等，導致客戶承購/租意願降低，導致營運成本增加而影響不動產業務推展及獲利。 2. 由於颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高，致淹水機率上升，影響位於較低窪或河流附近之據點，公司不動產資產或租賃物亦將受到衝擊。	市場風險 作業風險	**短期措施：** 強化排水或擋水設施，並定期訓練同仁**緊急應變機制**。 **中、長期措施：** 1. 高度強化排水或擋水設施，並定期訓練同仁緊急應變機制。 2. 公司之營業據點、不動產資產進行**淹水可能性與風險評估**，並規劃相關因應機制。	由於極端天氣事件嚴重程度提高，預期極端天災或強降雨所導致淹水情形更為劇烈，其頻率與常年相較會高出許多，因此經評估對於營業據點或不動產資產衝擊提升，須提前規劃緊急應變措施。	每年就各不動產據點進行氣候災害潛勢分析，重新評估影響性並研擬因應措施。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)



(短期：2022-2029 年　中期：2030-2045 年　長期：2046-2050 年)

排序		重大氣候機會	顯在與潛在機會	因應機會措施	財務衝擊評估情形	對應指標目標設定
機會	1	⓭ 消費者偏好轉變	**短、中、長期機會：** 1. 主動提供創新性綠色商品，代表在環境友善、企業責任和觀念上領先其他同行，有助於建構品牌和市場行銷戰略。 2. 保戶氣候及環保意識提升，可響應全民綠色生活，開發低碳綠色商品。	**短、中、長期措施：** 於商品設計開發時**加入氣候相關因子**進行**考量**，鑑別氣候相關風險與機會對商品之影響，**以提供更符合保戶需求及氣候變遷趨勢的保險產品**，在提供保戶充分保障的同時提升保戶暨通路的認同感，亦可增加本公司的市占率並強大規模經濟控制營運成本。	如未來開發多元綠色商品或服務，因及時因應客戶關注議題與需求，將提升公司聲譽與營業收入。	商品設計開發時，將氣候相關因子納入考量。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)
	2	⓯ **善用公部門獎勵辦法**	**短期機會：** 參與政府節能計畫。 **中、長期機會：** 爭取政府節能獎勵補助。	**短期措施：** 1. 善用**政府獎勵辦法**。 2. 內部舉辦節能競賽，並提供獎勵措施。 **中期措施：** 增加使用具節能環保標章之產品。 **長期措施：** 強化營運據點能源使用效率之管理措施，提升能資源績效。	降低營運成本，增加收入，並獲得政府補助。	透過本期用電量較去年同期降低，獲得臺電電費計價之優惠。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)
	2	❶ **回收再利用**	**短、中、長期機會：** 降低營運成本有助於減少碳排，促進環境永續性的貢獻，並提升公司形象。	**短期措施：** 增加**汰換設備回收率**。 **中期措施：** 除硬體設備回收，汰換老舊設備，進一步增加其他**可回收品回收率**。 **長期措施：** 研擬更加全面之回收措施，提高固定資產價值。	降低營運成本，減少碳排及未來碳費繳付。	支持節能與資源再利用，落實執行設備汰換之回收作業。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)
	3	❿ **開發氣候調適和保險風險解決方案**	**中、長期機會：** 1. 基於政府的獎勵，促成綠能相關產業持續發展，因其具創新性和技術密集特性，保險商品可在相關計畫中發揮作用。 2. 儘早進入相關利基業務，能獲得較佳報酬。	**中、長期措施：** 積極**配合國家政策發展**，**持續關注市場發展**，預先投入市場研究，以掌握業務發展先機。	開發低碳商品或服務，提升公司聲譽與營業收入。	商品設計開發時，將氣候相關因子納入考量。 (詳「4.1 氣候指標與目標」)

2.2 氣候情境分析

IPCC 氣候變遷情境分析

就氣候相關情境分析之情境設定，本公司於相關單位進行氣候相關風險鑑別時，參酌聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）代表濃度路徑（RCP）之 RCP4.5（一般情境）及 RCP8.5（嚴重情境）氣候情境納入考量，以預估未來氣候變遷各情境下對各單位業務及公司整體可能造成的影響，預為研擬因應措施與策略規劃。另針對各不動產據點未來之氣候變遷災害風險，以「氣候變遷災害風險圖臺」所參酌聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）共享社會經濟路徑（SSP）之 SSP2-4.5（一般情境）及 SSP5-8.5（嚴重情境），分析各不動產座落地於世紀末面臨各該情境下可能面臨淹水災害之危害脆弱度等級。有關本公司 2024 年度不動產據點 SSP2-4.5 及 SSP5-8.5 分析結果與因應措施，詳「3.3 不動產據點氣候風險管理」。

IPCC 氣候變遷情境分析	一般情境		嚴重情境	
	RCP4.5	SSP2-4.5	RCP8.5	SSP5-8.5
情境說明	排放量中度、暖化程度中等的中度排放情境，推估 21 世紀末約升溫至 1.8℃。	延續 RCP4.5 情境，加入社會發展、經濟考量等因子，預估世紀末升溫來到 2.1-3.5℃之中度溫室氣體排放情境。	排放量最多、暖化最嚴重的最劣情境，推估 21 世紀末約升溫至 3.7℃。	延續 RCP8.5 情境，加入社會發展、經濟考量等因子，預估世紀末升溫來到 3.3-5.7℃之嚴重溫室氣體排放情境。
因應措施	1.強化排水或擋水等防災設施，並定期進行防災演練，減少人員損傷及設備損壞。 2.建立災害前、中、後應變規範及 SOP 等緊急應變機制。	詳「3.3 不動產據點氣候風險管理」。	1.高度強化排水或擋水等防災設施並定期訓練，強化緊急應變機制。 2.營業據點進行淹水可能性與風險評估，將高度淹水可能性與風險之營業據點於租約到期後，陸續規劃調整地點。 3.針對不動產資產進行淹水可能性與風險評估，將具高度淹水可能性與風險之不動產資產，規劃相關因應機制。	詳「3.3 不動產據點氣候風險管理」。

IAIS 氣候變遷情境分析

在針對氣候變遷下的資產曝險評估過程中，參照國際保險監理官協會（IAIS）2021 年所發佈的《全球保險市場報告氣候變遷特輯》中的三種氣候情境設定（有序轉型、失序轉型、太少太晚情境），並依據 2024 年 12 月 31 日的資產數值為基準，對公司持有的各類資產（如權益證券、公債、金融債、公司債、抵押貸款及不動產）進行測算。這一過程將考量不同情境下的壓力參數，來推估 2050 年時公司可能面臨的資產曝險與損失。

單位：新臺幣百萬元

IAIS 氣候變遷情境分析	情境一	情境二	情境三
	有序轉型情境	失序轉型情境	太少太晚情境
情境說明	提早並積極採取行動，順利達到淨零排放之情境。	所採取行動太慢，全球碳排放持續成長達高峰後才加速減碳行動之情境。	僅採取有限的行動，導致全球嚴重暖化之情境。
2024 年資產總計(扣分離帳戶)	366,465		
損失金額	4,688	9,014	24,446
損失率	1.28%	2.46%	6.67%

透過 IAIS 情境分析，綜合觀察三種情境下之試算結果，顯示於 2050 年若屬有序轉型情境，氣候相關風險帶來之影響預期損失率約為 1.28%，風險應屬可控；然而，若進入太少太晚情境，財務衝擊最為顯著，損失率上升至 6.67%。這顯示出不同氣候情境對公司資產的潛在影響存在顯著差異，且在政策延遲或氣候行動不足的情境下，損失風險將大幅上升。

為全面降低各情境下對公司可能造成的損失，公司將逐步強化責任投資，依循內部所訂立的規範，並借助專業機構（如 Bloomberg、臺灣集中保管結算所等）所揭露的資訊，進行與資金運用對象有關的 ESG 分析。這些資訊有助於公司深入了解投資對象在環境、社會及公司治理（ESG）方面的表現，並協助識別可能帶來氣候相關風險的企業或行業。此外，風險控管部門每月提供「投資人關係整合平臺 ESG 評分對照表」及「全臺違反環境法規裁處業者清單」，透過這些資料，相關單位能夠更精確地調整投資部位，並辨認出

具氣候相關風險的交易對手與客戶，從而在投資決策中評估其潛在影響，進一步降低氣候變遷帶來的風險及損失。

2.3 因應策略與韌性

氣候策略韌性驗證

為響應國家政策並強化公司氣候風險管理，宏泰人壽訂立了「致力於管理現在及未來面臨的轉型及實體風險」的氣候策略，並針對該策略制定了具體的氣候行動之一「定期檢視能源消耗或溫室氣體排放結果」，同時設立了與此行動相連結的氣候相關指標目標：「以 2021 年實際用電量為基礎，總公司年均節電量達 1%」。

為驗證該氣候行動的成效，公司將「總公司年均節電量」是否達成預定目標「節電量 1%」作為驗證標的。透過比較目標達成情形，確認所採取的氣候策略及行動的有效性。驗證方法為追蹤與比對，結果顯示，至 2024 年，總公司年均節電量達 8.78%，遠超過預定的 1%目標(驗證結果基準：公司內部設定的氣候目標達成情形)。該結果表明，宏泰人壽所採取的氣候策略與行動已具備氣候韌性，有效推動了能源效率的提升，並在應對氣候風險方面取得了顯著成效。

氣候韌性強化

針對氣候相關風險與機會的鑑別結果，宏泰人壽除了擬定相應的因應措施及設定指標目標進行定期追蹤之外，為進一步提升公司在氣候變遷下的韌性，自 2022 年起，已將氣候相關議題的未來工作目標及執行計畫納入公司年度《營運計畫書》中並提報董事會，以確保氣候策略的落實與執行，並回應公司風險胃納聲明中所提到的「致力於管理現在及未來面臨的轉型及實體風險」的氣候策略。

有關本公司《114 年營運計畫書》中氣候相關之規劃與策略，彙整如下：

宏泰人壽《114 年營運計畫書》氣候變遷相關規劃與策略	面向
● **提升數位化服務模式，順應潮流趨勢並降低作業成本，響應 ESG 政策** A.減少郵寄服務，包含推廣電子化單據取代郵寄服務性通知及推動「立即繳」收費管道減少保戶郵寄繳費憑證。 B.增加網路服務項目，包含建置網路註冊功能以提升數位化服務作業占率；及評估增加線上變更項目以減少紙張成本並加快時效。	商品
● **ESG 企業永續工作** A.範疇一、二碳排揭露及確信工作：	營運

宏泰人壽《114 年營運計畫書》氣候變遷相關規劃與策略	面向
依據主管機關時程，規劃溫室氣體排放揭露及確信作業，ESG 專責單位將一同參與協助。 B.確立永續專責單位、工作內容： ESG 議題涉及廣泛須透過分工進行各項議題後，再將成果彙整及呈現。由經營企劃部擔任專責部門，工作內容包含推動 ESG 相關工作有利於公司未來順利接軌、彙整公司 ESG 相關議題執行成果及持續追蹤 ESG 議題動向等。 C.相關人員專業培訓： 配合 ESG 進程，規劃遴選專責單位人員接受外部課程培訓，並聘邀講師針對 ESG 相關議題進行專責單位內部訓練。 ● **多樣化公益活動** 持續舉辦員工公益活動，鼓勵同仁與家庭成員共同參與，回饋社會與環境，在活動執行的過程，展現企業力量，提升品牌好感度及員工向心力，讓同仁家庭更願意全力支持同仁在宏泰發光發熱。	
● **責任投資** 將環境、社會與公司治理（ESG）議題，納入投資決策中，作為本公司遵循及實際執行責任投資之基礎。 ● **氣候變遷** A.關注國家政策(永續金融評鑑、綠色金融行動方案等)發展，並遵循相關法令或政策(如保險業氣候相關風險財務揭露指引等)。 B.因應全球氣候變遷，主管機關正在訂定相關溫室氣體排放定價，待法令公布，將納入投資決策考量。 C.因應「保險業氣候相關風險財務揭露指引」施行，依循氣候變遷相關風險與機會之鑑別，訂定適當程序以評估與管理融資對象，如融資對象之負面新聞、極端氣候導致融資對象財產損失或營運中斷之管理等，就融資對象進行評估、規劃及建立因應措施，且定期評估氣候風險變動作為調整融資部位依據，或關注市場發展(如政策鼓勵協助綠色相關產業取得融資之獎勵措施)，同時，較高氣候相關風險之融資對象建立審查機制，健全融資業務持續推展。 D.因應「保險業氣候相關風險財務揭露指引」施行，依循氣候變遷相關風險與機會之鑑別， 建立極端氣候導致財產損失或營運中斷之因應措施，健全租賃業務持續推展。	投融資

CH3.風險管理

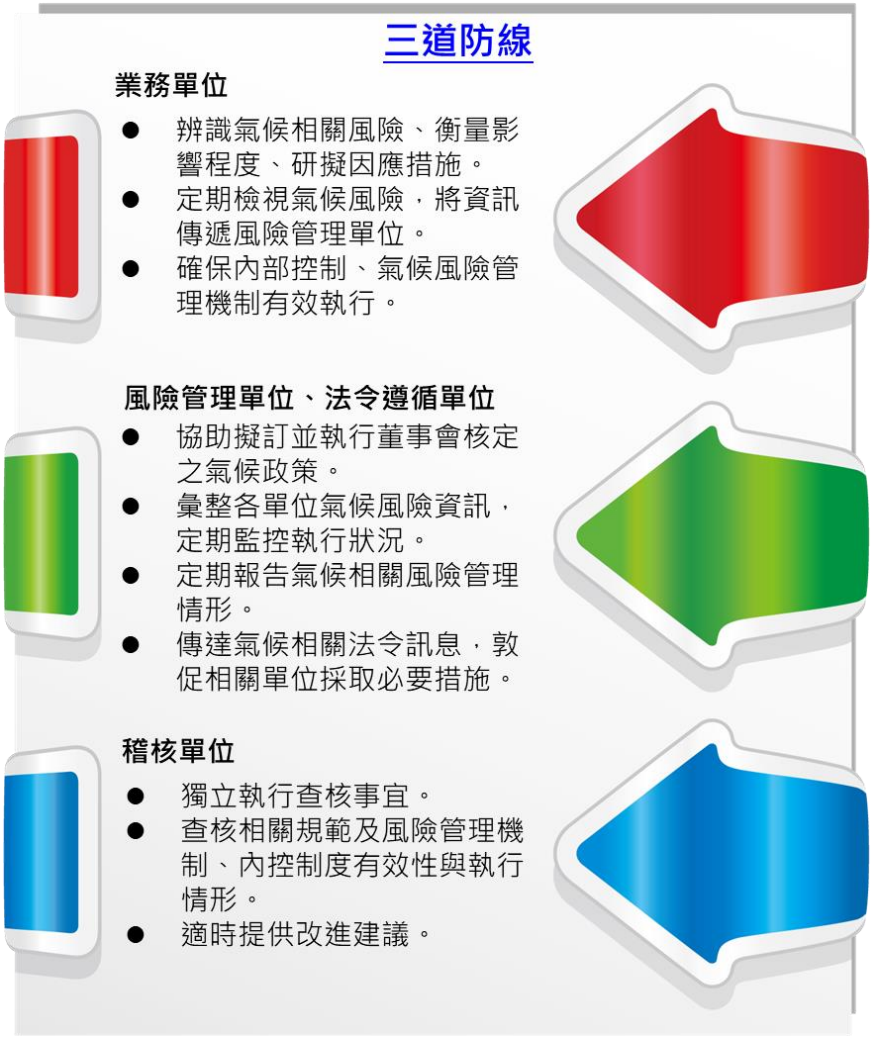
3.1 氣候風險管理

風險管理架構

宏泰人壽的氣候風險管理組織架構包括董事會、風險控管委員會、氣候相關風險財務揭露工作小組（TCFD 工作小組）、各管理階層及氣候相關風險部門的共同參與與推動。透過定期向上呈報，確保董事會及各管理階層及時掌握公司氣候風險的輪廓；同時，通過向下溝通與跨部門協調，確保氣候風險管理的目標與政策能實際落實於公司各階層及部門。藉由分工合作與監督機制，宏泰人壽構建了完善的氣候風險管理架構，提升整體氣候韌性。

三道防線

宏泰人壽將氣候相關風險管理與現有的風險管理框架相結合，遵循我國「保險業內部控制三道防線實務守則」及公司之「風險管理政策」，採用三道防線架構進行風險管理。各道防線依其職責，通過氣候相關風險的辨識與評估，衡量各項氣候風險對公司營運與業務的影響，並研擬對應的應變策略，定期回報評估結果，進一步加強氣候相關風險管理及內部控制的協調與運作。



管理及監控機制

氣候變遷可能加劇現有風險所帶來的影響，為了系統性地管理氣候風險，

宏泰人壽於 2022 年 2 月將氣候變遷風險納入「風險管理政策」，並訂定「氣候變遷風險管理政策」及「氣候變遷風險管理辦法」，進一步將氣候變遷風險整合進公司整體的內部控制與風險管理架構中。此外，宏泰人壽也成立了「氣候相關風險財務揭露工作小組」（TCFD 工作小組），並定期每季召開會議，追蹤氣候相關風險管理進度，並進行跨部門的橫向溝通。

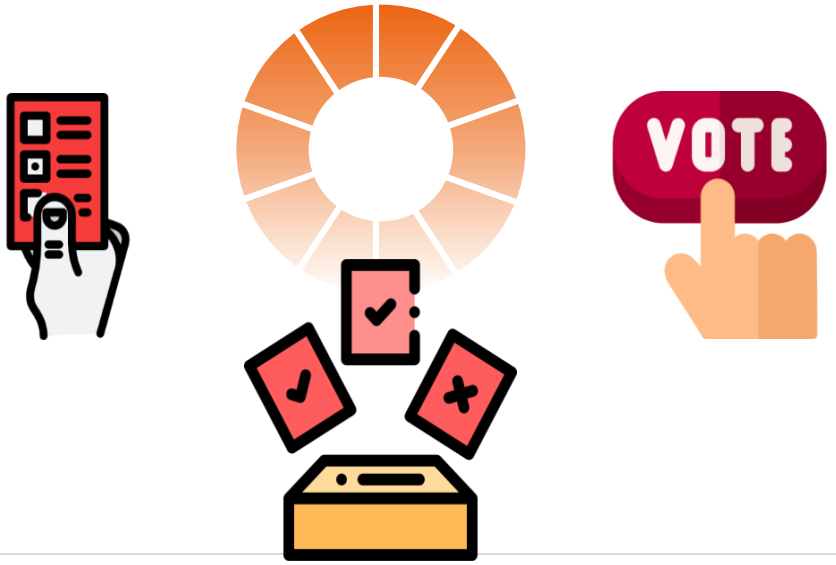
針對氣候相關風險與機會的鑑別結果、重大性排序、策略以及指標與目標設定，每年進行檢視評估。目標的達成情形則每季進行一次追蹤，並定期在每季召開的 TCFD 工作小組會議中報告。此外，結果也將按季呈報風險控管委員會及董事會，確保高層能及時掌握公司在氣候風險方面的運作情況。

為應對新興風險，宏泰人壽自 2019 年起每年進行「新興風險」評估，參考世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）《全球風險報告》中的全球十大風險，並依此分析各項新興風險對業務活動的潛在影響。各部門根據新興風險的分析結果，研擬相應的應變計畫，並且密切關注國際趨勢變化，以便及時應對環境變遷、科技發展、地緣政治或社會趨勢等方面的新興風險

3.2 責任投資

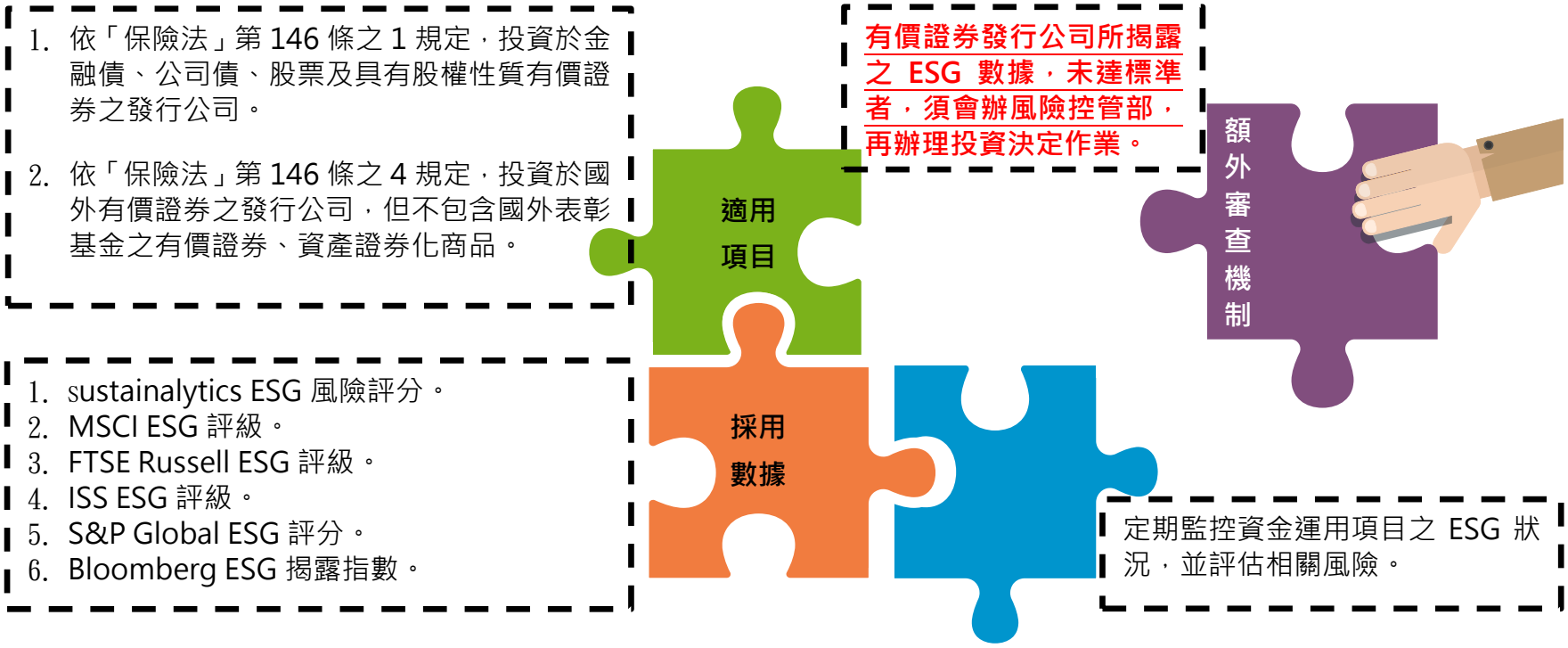
宏泰人壽為了追求企業的永續經營與責任，落實此目標之主要內容如下：

1. 除制訂整體性之投資政策外，為強化風險控管，並訂有與資金運用相關之內部規範。
2. 依資金運用目的、投資效益及對本公司永續經營之影響，採用持續關注資金運用對象、與該對象經營階層互動、及參與股東會行使投票權等方式。
3. 依循本公司所訂內部規範，辦理資金運用之風險評估（包含但不限於市場風險、流動性風險、信用風險等），並透過專業機構（如 Bloomberg、臺灣集中保管結算所）所揭露之 MSCI ESG 評等、Bloomberg ESG 揭露指數、Sustainalytics ESG 風險評分、FTSE



Russell ESG 評級、ISS ESG 評級、S&P Global ESG 評分，進行與資金運用對象有關之 ESG 分析，並納入研究報告內容。

投資流程考量永續議題



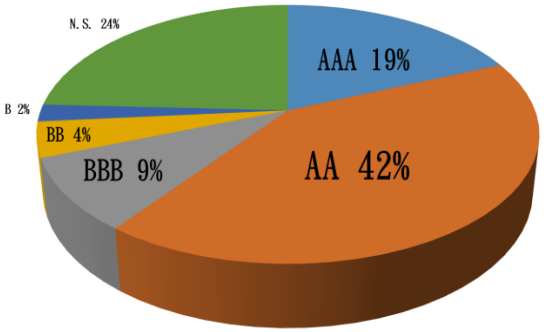
被投資公司永續表現

截至 113 年 12 月 31 日，以 MSCI ESG 評等進行檢視：

1. 本公司資金運用於股票類型有價證券約新臺幣 184 億元，其發行公司 ESG 表現位於「領先」（AA 級以上）者，占投資總額 61%；位於「平均」（BB 級至 A 級）者，占投資總額 13%。
2. 債券類型有價證券（不含政府債）約新臺幣 1,550 億元，其發行公司 ESG 表現位於「領先」者，占投資總額 32%；位於「平均」者，占投資總額 37%。

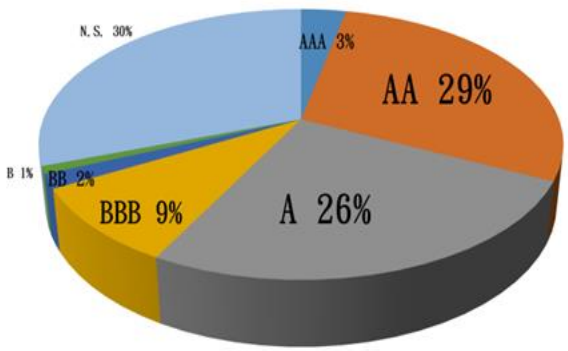
3. 本公司投資組合於 MSCI ESG 評等「平均」以上占投資總額 69%，顯見辦理資金運用時對於永續議題之重視。

股票





債券



參與股東會行使投票權

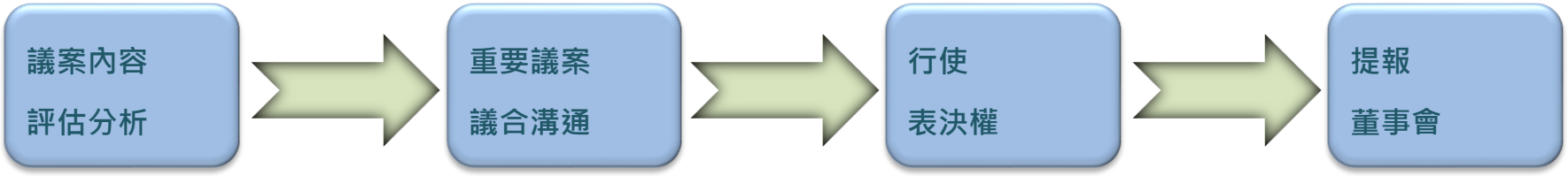


行使被投資公司股東會表決權之政策：

1. 出席被投資公司股東會前，應完成評估程序及內部報告程序。
2. 不得與被投資公司或第三人以信託、委任或其他契約約定或以協議、授權或其他方法進行股權交換或利益輸送。
3. 不得行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權。
4. 不得有自行召集具董事、監察人選舉議案之股東臨時會行為。
5. 尊重被投資公司之專業，經營上必須揭露之重大議題，均採贊成方式；惟經評估屬違反善盡環境保護、企業誠信經營及社會責任者，則不予支持。

本公司以客戶及股東最大利益為考量，依循所訂內部規範「出席股東會作業細則」，由權責部門辦理相關出席被投資公司股東會事宜，於行使股東投票權前均審慎評估各議案（並非絕對支持經營階層所提出之議案，必要時得與其進行瞭解與溝通）；惟考量本公司資產規模，並不另訂表決權行使門檻。

113 年度共計出席上市上櫃公司 42 次股東會，皆採用電子投票行使股東表決權，出席比率為 100%（本公司未採用代理方式出席）。



3.3 不動產據點氣候風險管理

災害潛勢地圖

以國家災害防救科技中心（NCDR）「災害潛勢地圖」分析 2024 年度本公司不動產（含自用及投資）、擔保品及營運處所（含總分公司及通訊處）共 33 筆座落地氣候變遷相關災害潛勢，包含淹水、土石流及大規模崩塌潛勢項目，將「直接位於潛勢區」設定為高風險區域，比對各標的座落位置，檢視是否位於高風險區域及所面臨的災害類型。



災害潛勢		2024 年度筆數 (共 33 筆)	座落地占比
淹水潛勢	未列於潛勢區	32	96.97%
	直接位於潛勢區	1	3.03%
土石流潛勢	未列於潛勢區	33	100%
大規模崩塌潛勢	未列於潛勢區	33	100%

分析結果，各不動產座落地均未座落於土石流及大規模崩塌潛勢區；淹水潛勢部分，直接位於淹水潛勢區者，僅 1 處通訊處，其餘均未直接位於潛勢範圍內。

氣候變遷災害風險圖臺-SSP2-4.5 及 SSP5-8.5 情境

以「氣候變遷災害風險圖臺」分析 2024 年度共 33 筆不動產座落地於世紀末一般情境(SSP2-4.5)及嚴重情境(SSP5-8.5)下，可能可能面臨淹水災害之危害脆弱度等級（低-高：1-5 級）。

分析結果，本次 33 筆座落地於 SSP2-4.5 情境下危害脆弱度等級分布與 SSP5-8.5 情境下相同，均無據點位屬危害脆弱度等級 5 範圍，僅 1 處據點位列危害脆弱度等級 4。



情境	危害脆弱度等級 (低-高:1-5)	2024 年筆數 (共 33 筆)	座落地占比
SSP2-4.5 / SSP5-8.5	無	30	90.91%
	1	2	6.06%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	1	3.03%
	5	0	0%

因應措施

為有效因應與預防潛在氣候風險，針對各類標的研擬因應措施，分列如下：

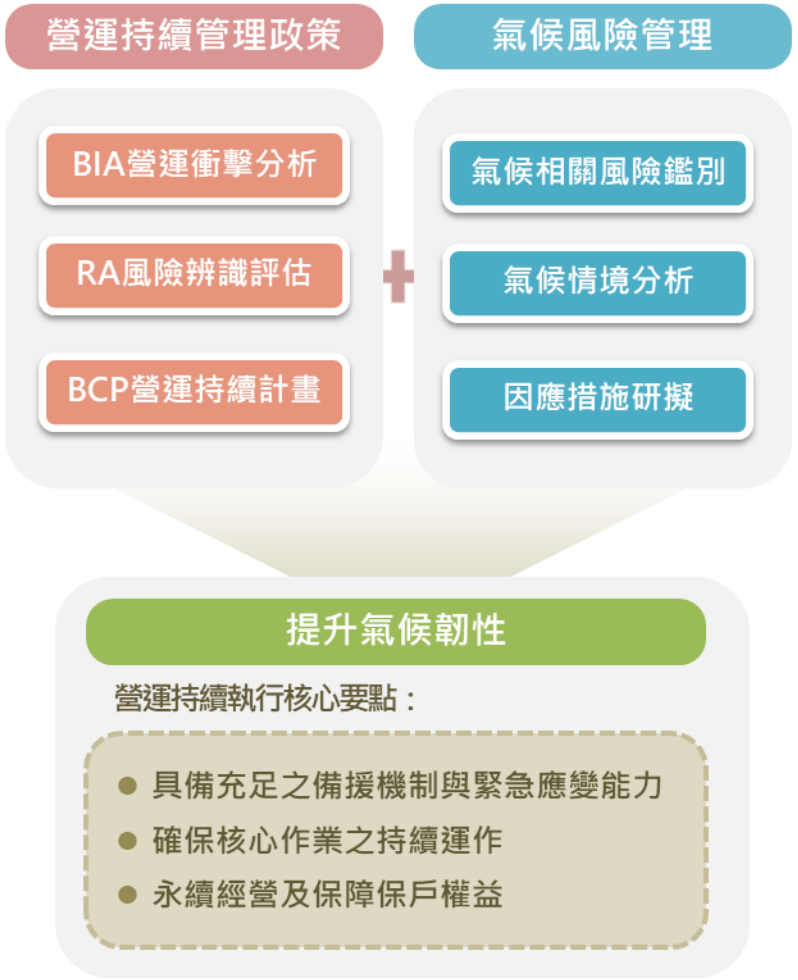
標的	影響評估	預防 / 因應措施
投資不動產	經評估不致受淹水影響。	將透過國家災害防救科技中心資料追蹤，評估並提升防水措施或基礎建設。
擔保品	經評估不致受淹水影響。	● 將於辦理放款業務之徵信及審查過程中，針對擔保品座落地之淹水風險進行評估，斟酌列入貸款准駁或貸放成數之參考。 ● 透過國家災害防救科技中心資料追蹤，複審檢視其安全性及潛在風險變化。
自用不動產	經評估不致受淹水影響。	● 訂有「緊急事件處理規範」等相關措施，以因應颱風、淹水等緊急事件。 ● 持續透過國家災害防救科技中心資料追蹤災害潛勢變化，並對氣候變遷可能災害預為研擬調適計畫。
營運據點、通訊處	針對直接位於淹水潛勢區及較高危害脆弱度等級之地點，評估其樓層位置，經查並無立即發生淹水危害之情形，不致受淹水影響。	● 訂有「緊急事件處理規範」等相關措施，並視情節狀況，得成立「緊急應變處理小組」，以因應颱風、淹水等緊急事件。 ● 通知各承租大樓加強排水措施維護，以降低潛在淹水風險。 ● 於未來總分公司及通訊處於選址時，將淹水潛勢納入考量。

3.4 營運持續管理

營運持續管理目標

宏泰人壽訂定「營運持續管理政策」相關規範，建立營運持續管理機制，以避免公司因緊急突發狀況導致營運中斷衝擊影響而遭受損失，本公司針對資訊類及非資訊類(工作職場環境、重要事務設備等)進行風險辨識，就各項風險因子評估其發生可能性及影響程度、可忍受中斷時間及營運衝擊分析。

為降低營運中斷風險，本公司發展營運持續策略並建立營運持續計畫，其中包含緊急事件發生之通報、應變及營運恢復程序，並針對作業人員舉辦營運持續教育訓練及執行演練測試，以提高作業人員因應緊急或重大異常事件能力。此外，為強化面對極端氣候災害、疫病、人為事件、系統異常及其他不可抗力突發緊急事件之應變處理能力，視事件影響程度區分通報層級並啓動相關應變處理程序及復原作業，以確保核心作業之持續運作，將營運中斷風險控制於所能接受之程度內，達到維護永續經營及保障保戶權益之目標。



災害預防與因應

本公司針對辦公環境、自然災害預防與因應，說明如下：

1. 停電

   如有停電情形發生，本公司所在大樓之柴油發電初步可維持 5 至 6 小時，後續視情況會持續補充，以供應最大需求電力。

2. 颱風洪水

   颱風登陸前，會以郵件方式通知防颱事項並派員檢查門、窗、水、電及瓦斯是否確實關閉；颱風離開後，會檢視職場受損狀況及資產狀況回報，若有發生廣告招牌掉落砸傷行人情事，本公司已投保公共意外責任險，可提供賠償。



3. 火災

   事前安排消防演練及指導檢查消防器材，並定期檢查照明燈及消防器材，以降低火災所導致職場、設備及人員損害；火災撲滅後，除檢視職場設備及人員有無損傷，亦會派員監視火場，保持現場完整，以利鑑定起火原因，後續辦理已投保商業火災險事後求償作業。

4. 地震

   當地震級達 4 級以上，則會巡視職場、檢查設備有無受損及人員是否損傷。

5. 本公司停電、颱風洪水、火災及震災目標回復時間不超過 8 小時，最大可容忍中斷時間不超過 24 小時，如有超過 24 小時情事，得視情況成立緊急應變小組或備援辦公職場，以利執行日常事務作業，傳染病部分則依公司法定傳染病專案小組，視疫情狀況訂定。



CH4.指標目標

4.1 氣候指標與目標

指標目標設定與執行情形

為有效管理各項重大氣候風險與機會，宏泰人壽依據重大性排序結果，設定相應之氣候相關指標與目標如下，並就目標的達成情形，以每季為原則定期於 TCFD 工作小組、風險控管委員會及董事會進行呈報，以落實氣候相關風險管理與進度追蹤。

排序		重大氣候風險	設定說明	指標與目標設定	執行情形
轉型風險	1	❶ 提高溫室氣體排放定價	因應碳費機制及 2050 淨零碳排，預期國家將持續推出更多且強勢之節能減碳措施。 透過設定年均節電量方式，定期控管用電情況，達到節能目的，並降低用電碳排放。	**指標：**總公司年均節電量。 **目標：**以 2021 年實際用電量*[1](244,878 度)為基準年，總公司年均節電量達 1%。	總公司*[2]2024 年度實際用電量*[3]為 202,837 度，年均節電量達 8.78%，目標已達成。
	1	❷ 強化排放量報導義務	國家針對溫室氣體排放要求進行盤查與查證，並強化揭露義務。透過設定時程規劃並就執行情形定期向上呈報，以有效進行管控與監督。	**指標：**完成「溫室氣體盤查及查證時程規劃」所訂定之各項期程項目。 **目標：**定期於 TCFD 工作小組及董事會報告，按季控管執行進度。	定期於每季 TCFD 工作小組呈報溫室氣體排放統計結果與時程規劃進度進行控管，會議結果並後續提報董事會。(2024 年度溫室氣體排放統計成果，詳「4.3 溫室氣體排放量統計」)
	2	❽ 客戶行為變化	社會逐漸重視氣候議題，公司若未就氣候議題具正確認知或發展相關成果，將影響客戶觀感。透過教育訓練建立同仁正確概念，並利公司未來氣候變遷相關機制之發展。	**指標：**全體內勤同仁氣候變遷風險教育訓練完成率。 **目標：**教育訓練完成率達 100%。	2024 年「全體內勤同仁氣候變遷風險教育訓練」已完成，完成率達 100%。

[1] 2021 年(基準年)實際用電量計費區間：2020/11/23-2021/11/21
[2] 總公司計算範疇：2024 年第三季搬遷前 - 3、4 樓 搬遷後 - 3 樓、世界大樓地下 1 樓
[3] 2024 年實際用電量計費區間：2023/11/22-2024/11/25

排序		重大氣候風險	設定說明	指標與目標設定	執行情形
實體風險	1	⓳ 平均氣溫上升	平均溫度上升，以致用電量增加，促使營運成本及碳排放量增加。透過汰換低效能設施，降低用電支出並減少碳排放。	**指標：**汰換低效能設施。 **目標：**遇汰換老舊燈具時，100%改採 LED 節能燈管。	總公司、忠孝職場、承德職場及世界大樓地下 1 樓職場均已全面採用 LED 節能燈具；未來各營運據點遇汰換老舊燈具時，均將改採 LED 節能燈管。
	2	⓯ 颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	颱風、洪水等極端天氣事件導致部分地區淹水可能性提升。透過定期針對不動產據點評估實體風險並向上呈報，以有效進行管控與監督。	**指標：**針對各不動產據點進行氣候實體風險評估。 **目標：**每年就各不動產據點進行氣候災害潛勢分析，重新評估影響性並研擬因應措施。	已針對 2024 年度各不動產據點進行氣候災害潛勢分析，評估是否受到影響並研擬因應措施。 (詳「3.3 不動產據點氣候風險管理」)

排序		重大氣候機會	設定說明	指標與目標設定	執行情形
機會	1	⓭ 消費者偏好轉變	1. 氣候變遷對社會影響日益加劇，儘早進入相關利基業務，能獲得較佳報酬。 2. 保戶氣候及環保意識提升，於商品開發時主動就氣候變遷所致天然災害，適度提供額外保障，有助於建構品牌形象。	**指標：**商品設計開發時加入氣候相關因子進行考量。 **目標：**商品設計開發時將氣候變遷所導致的天然災害，適度提供額外保障，以期提高保戶及通路之認同感。	有關天然災害提供額外保障之商品已完成開發，並於 2025 年 1 月起上市，已達成。 (詳「5.1 低碳節能與永續行動-考量氣候變遷之保險商品」)
	3	⓾ 開發氣候調適和保險風險解決方案			
	2	⓯ 善用公部門獎勵辦法	透過參與政府節能計畫或爭取節能優惠，獲得相關獎勵並提升公司形象。	**指標：**用電減量。 **目標：**透過本期用電量較去年同期有所降低，獲得臺電本期電費計價之優惠。	2024 年度共計 3 處據點分別於 1-3、7、9、11、12 月份帳單，順利透過此獎勵辦法，獲得臺電之計價優惠。
	2	❶ 回收再利用	透過設備回收，降低營運成本並有助減少碳排，促進對環境永續的貢獻，並提升公司形象。	**指標：**支持節能與資源再利用。 **目標：**落實執行設備汰換之回收作業。	2024 年度共計回收 1,176 件老舊設備與辦公家具，回收金額達 55,740 元。

4.2 溫室氣體盤查及查證時程規劃

為回應氣候使命，有效達成主管機關溫室氣體資訊揭露所定各階段時程，宏泰人壽配合政府 2050 淨零碳排目標，依「上市櫃公司永續發展路徑圖」之時程辦理溫室氣體範疇一及範疇二的盤查及查證，按公司資本額之揭露時程-實收資本額未達 50 億元之保險公司，2026 年完成盤查，2028 年完成查證，盤查結果應於 2026 年年報揭露。本公司擬於 2025 年下半年聘請顧問輔導，建構完整溫室氣體盤查程序並完成 2025 年溫室氣體盤查。投融資組合財務碳排放(範疇三)之盤查及查證時程規劃，按公司資本額之揭露時程-實收資本額未達 50 億元之保險公司，2030 年完成揭露，2032 年完成查證。

時程規劃

短期目標			長期目標
按期完成「溫室氣體盤查及查證之時程規劃」各期程目標			達成國家「淨零碳排」目標
2022 年	2023-2028 年	2029-2032 年	2050 年
●確立權責單位。 ●擬訂溫室氣體盤查與查證計畫。 ●進度提報董事會按季控管。 **→均已如期完成。**	範疇一&範疇二。 ●定期向董事會報告執行進度，並每年將資訊進行公開揭露。 ●於 2026 年年報揭露 2025 年盤查結果。 ●2028 年委請獨立第三方進行溫室氣體查證，並呈報董事會查證結果。	投融資組合財務碳排放(範疇三) ●於 2030 年年報揭露 2029 年盤查結果，並於 2032 年完成確信。	透過專業顧問協助設定適宜之年減碳比例，逐步降低碳排放量，以達成國家「2050 淨零碳排」目標。

4.3 溫室氣體排放量統計

宏泰人壽就 2024 年度溫室氣體排放量範疇一及範疇二進行統計，參酌環保署《溫室氣體排放量盤查作業指引》所定各範疇分類項目與計算建議，移動燃燒源之碳排放量部分，以公司所有之公務車用油量為計算標的，透過環保署之事業溫室氣體排放量資訊平臺換算每公升用油碳排放量；逸散排放源之碳排放量，以公司所有之公務車冷媒、全營運據點（總公司、分公司與各通訊處）空調、冰箱及

飲水機的冷媒填充量為計算標的，透過環保署之平臺換算每公克冷媒填充之碳排放量。用電碳排放量以全營運據點之用電量為標的，透過臺灣電力公司之電費帳單所載每度用電換算碳排放量數據為計算。

統計結果，透過擴大 LED 燈管換裝、全面落實節能減碳行動等氣候相關指標目標設定，2024 年度公司範疇一、二碳排放總量為 480.87 公噸，較 2023 年度減少 12.98%。

計算邊界：全營運據點（含總公司、分公司及各通訊處）

溫室氣體盤查項目			2022 年度 (換算為碳排量--公噸)	2023 年度 (換算為碳排量--公噸)	2024 年度 (換算為碳排量--公噸)
範疇一	固定燃料燃燒源	緊急發電機	無	無	無
	移動燃燒源	組織擁有控制權之交通運輸設備燃油碳排	14.78	9.62	7.85
	逸散排放源	組織擁有控制權之交通運輸設備冷媒碳排	119.41	119.41	101.01
		各營運據點空調/冰箱/飲水機之冷媒碳排			
		各營運據點之 HFC、CO2 滅火器	無	無	無
範疇二	外購電力	各營運據點之用電碳排	411.84	423.57	372.01
總計			546.03	552.60	480.87

（換算方式：範疇一-以環保署事業溫室氣體排放量資訊平臺換算，範疇二-以臺電電費帳單所載得出碳排資訊。）

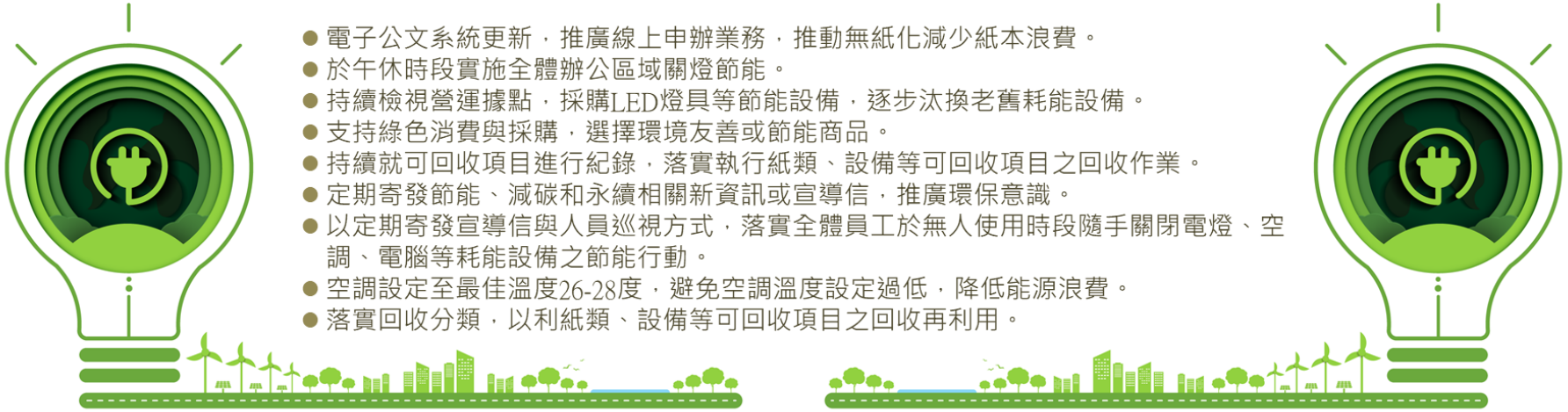
CH5.永續行動與未來展望

5.1 低碳節能與永續行動

節能減碳行動與成果

節能減碳行動

認知氣候變遷影響並採取實際行動，是應對全球氣候變遷的關鍵。宏泰人壽長期以來深耕環保與永續發展議題，自 2022 年起，更進一步強化節能措施的推行力度。除了每月定期發送「環境永續節能管理宣導」通知信，對全體員工進行節能意識的宣導外，公司還主動實踐以下節能行動：



這些具體的節能措施不僅有助於實現節能減碳的目標，也深化了同仁對環保議題的重視，有助於公司實現永續發展的目標並促使公司朝向低碳營運的方向邁進。

節能減碳成果

自 2022 年度起，在積極推動節能減碳的行動下，宏泰人壽整體用電量及用油量連續兩年度持續下降，整體碳排放量亦大幅減少。本公司將持續精進節能減碳行動，響應全球對環境保護的呼籲，並致力於達成更高效、可持續的能源使用模式。

項目	類別	單位	2022 年度 (471 人)*	2023 年度 (468 人)*	2024 年度 (476 人)*
用電	用電量	度	812,199	764,405	697,755
	用電強度	度 / 人	1,724.41	1,633.34	1,465.87
用油	用油量	公升	6,315	4,163	3,433.35
用水	耗水量	度	12,354.04	18,066	19,565
	耗水強度	度/每人	26.23	38.60	41.10
碳排 (範疇一、二)	碳排量	公噸	546.026	515.234	480.866
	碳排強度	公噸 / 人	1.159	1.101	1.010

*人數為各該年度 12 月底總分公司與通訊處內勤員工人數總計。

回收成果

宏泰人壽積極推動各項回收作業，針對不同回收項目的性質，進行定期回收或累積定量後統一執行回收作業，達成廢棄物減量與資源再利用的目標，以持續落實永續經營理念，以下是宏泰人壽自 2022 年度起所執行回收作業的回收成果：

回收項目	統計邊界	2022 年度	2023 年度	2024 年度
可回收設備 (含主機、螢幕、辦公設備等)	總公司	共計 46 件	共計 29 件	共計 1,207 件
文件 (紙類) 回收	全營運據點 (含總分公司及各通訊處)	共計 476 箱	共計 532 箱	共計 602 箱

資本配置

為降低營運過程所產生的碳排放，宏泰人壽自 2022 年起積極採取節能措施，並透過採購節能燈具、汰換老舊耗能設備及持續進行各項回收作業，實踐節能減碳及永續發展的理念。以下是宏泰人壽自 2022 年度起，各營運據點（包括總分公司與各通訊處）在節能燈具更換、回收作業等節能減碳行動所支出之成本概況：

項目/年度	2022 年度	2023 年度	2024 年度
減碳成本	39,298 元	931,000 元	305,980 元





考量氣候變遷之保險商品

有鑑於氣候變遷日益嚴峻，因天災導致的意外傷害比例也隨之上升，宏泰人壽於商品設計之初，即將氣候相關因子納入考量，開發針對氣候變遷所導致的天然災害提供額外保障之商品。本公司於 2023 年 10 月推出宏泰人壽超吉棒終身保險(NPE)，並於 2025 年 1 月推出宏泰人壽多元型傷害保險(MIPC)、宏泰人壽多元型傷害失能保險(MIPD)，均針對颱風、洪水、地震、土石流等天然災害提供保戶額外的保障，此外，亦針對搭乘大眾運輸工具提供額外保障，鼓勵保戶多加搭乘大眾運輸工具，減少自行開車，進而對環境達到節能減碳的效果。

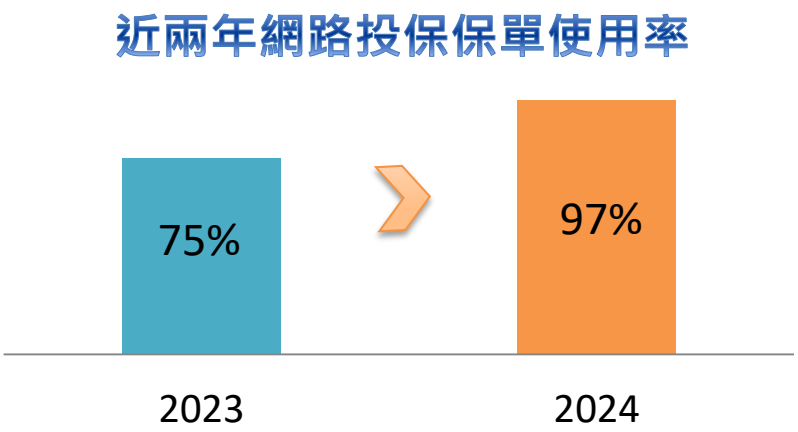
因應氣候風險的不斷變化，本公司將逐步發展各類綠色保險商品及服務，如氣候變遷引發的傷害醫療、意外等商品，並研究推行無接觸線上數位化商品及服務（如行動投保與遠距投保服務）的可能性，減少銷售業務及客戶面臨天氣事件衝擊的影響，以利公司永續經營。

無紙化作業--網路投保與電子保單

網路投保

宏泰人壽積極推動數位化轉型，持續進行網路投保平台的優化與推動，以提供客戶最便捷、安全的電子商務與數位化服務。消費者可透過行動裝置隨時獲得商品資訊及試算保費，註冊成為會員後即可進行投保，線上完成核保後，電子保單隨即發送到客戶指定的電子郵件，方便保戶隨時可檢視保單內容，並減少紙本保單印刷、遞送與保存。

此舉不僅簡化與縮短投保流程，更節省了商品文宣、要保書及保單等紙本印刷，符合環保與節能的理念。此外，數化位服務省去了紙本文件遞送與客戶親臨公司辦理服務的交通排放量，兼顧了客戶服務效率與環境保護。



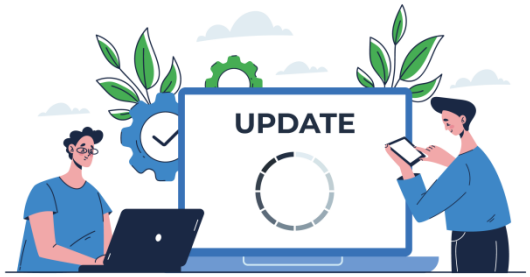
對比 2023 年，2024 年的網路投保保單使用率由 75%成長至 97%，顯示了我們在實踐企業社會責任、降低環境衝擊方面的成效。此舉亦讓保戶在享受便捷服務之餘，同時也為保護環境出一份力。未來，宏泰人壽將持續發展低碳、數位化的服務，以達到永續經營與環境保護目標。

電子保單及影像系統升級

宏泰人壽近年持續推動實體紙張減量及行政作業數位化，以提高電子保單使用率及導入新影像系統等實際作為，達成節能減碳環保愛地球的目標。

在提高電子保單使用率方面，本公司除了利用官網完整提供電子保單申請方式及操作資訊外，亦於現行要保文件，增列電子保單申請選項及節能減碳宣導文字，讓客戶能以更直覺更簡便的方式申辦電子保單服務。另本公司不僅利用網路媒體，持續邀請保戶善用電子保單服務，一同加入舉手之勞愛地球的行列，亦定期辦理電子保單服務發文宣導，持續投入管理平臺及報表系統的開發，除了使內部行政人員，能清楚知悉電子保單服務的各項資訊及作業品質外，相關報表亦能讓業務同仁在協助客戶申辦電子保單服務後，能充分掌握電子保單寄發的時間、客戶線上簽收保單的時間、逾期未簽收保單等狀況，讓電子保單的服務更貼近使用者的感受與期待。據此，

本公司於 2024 年，共計發出電子保單 1,043 張、保全電子批註單 824 張，合計 1,867 張；相關電子保單的平均發單天數僅為 2 天，且約有二分之一的保單係發單當天，即由客戶完成簽收，確已同步減少傳統紙本保險單於遞送簽收過程，所耗費的人力、能源與時間（2024 年 1 月至 12 月紙本保險單平均簽收天數約 17 天）。



在導入新影像系統開發部分，原影像系統作業效能慢，掃描辨識度不佳，花費許多人力及大量使用紙張，進行掃描前置作業的處理。2024 年在高層董事會的全力支持下，決議耗資千萬開發新影像系統，經跨部門團隊研議最佳影像系統規格、評估最適作業流程，業於 2024 年 7 月完成新系統升級及驗收，舊影像系統的缺點已全部改善，不僅明顯撙節紙張使用及降低系統設備耗能，人員操作亦更為直覺容易使用。以 1 人次處理新契約檔案 100 件為例，可節省 48%工時、撙節 97%用紙量；新契約發單作業天數由 4 天縮減為 3 天，各部門檔案處理時間平均減少約 30%。

本公司透過持續推動電子保單使用及新影像系統的成功導入，在 2024 年已積極實現節能減碳及作業數位化的雙重目標，相關作為不僅能提升業務韌性與市場競爭力，亦能降低氣候變遷的風險。本公司將持續優化保險數位服務，共同應對氣候變遷挑戰，邁向綠色金融與低碳未來。

項目	2022 年度				2023 年度				2024 年度			
	換算省紙量(張)	減少碳排量(公噸)	減少樹木砍伐(棵)	幾座大安森林公園一年碳吸收量	換算省紙量(張)	減少碳排量(公噸)	減少樹木砍伐(棵)	幾座大安森林公園一年碳吸收量	換算省紙量(張)	減少碳排量(公噸)	減少樹木砍伐(棵)	幾座大安森林公園一年碳吸收量
電子保單	54,477.92	3.33	6.54	0.01	236,303.89	14.46	28.36	0.04	50,933	3.115	6.09	0.0077
電子批註單	121.80	0.001	0.01	0.000003	908.84	0.01	0.11	0.00002	19,458	1.19	2.33	0.0029
總計	54,599.72	3.33	6.55	0.01	237,212.73	14.47	28.47	0.04	70,391	4.305	8.42	0.0106

（參考資料來源：中華民國人壽保險商業同業公會「壽險業發行電子保單及電子化保單淨零碳排成效分析」。）

環境永續活動

宏泰人壽推動公益不遺餘力，積極實踐企業社會責任，長期以來注重環境保護議題，持續投注資源、人力舉辦愛護海洋及友善環境相關的志工活動。於企業內部更提供了獎勵措施及公益假等，支持同仁參與環保活動，更歡迎同仁號召子女、親友一同響應，藉由每一次的志工活動，加入環保觀念教育，將熱愛地球、保護的地球的永續概念透過志工活動深耕發展。

本公司的環境永續活動大致區分友善環境活動與淨灘，以淨灘活動而言，自 2018 年至 2024 年已累計 647 人次參與，以每場活動 1.5 小時、正常步行數每小時 7,500 步計算，淨灘已突破 7 百萬步，清除海洋廢棄物突破 2.27 噸。未來規劃將持續以志工活動守護地球環境，並與生態保護相關公益團體結合，以實際行動愛護環境、支持環保團體，留給下一代永續的環境。

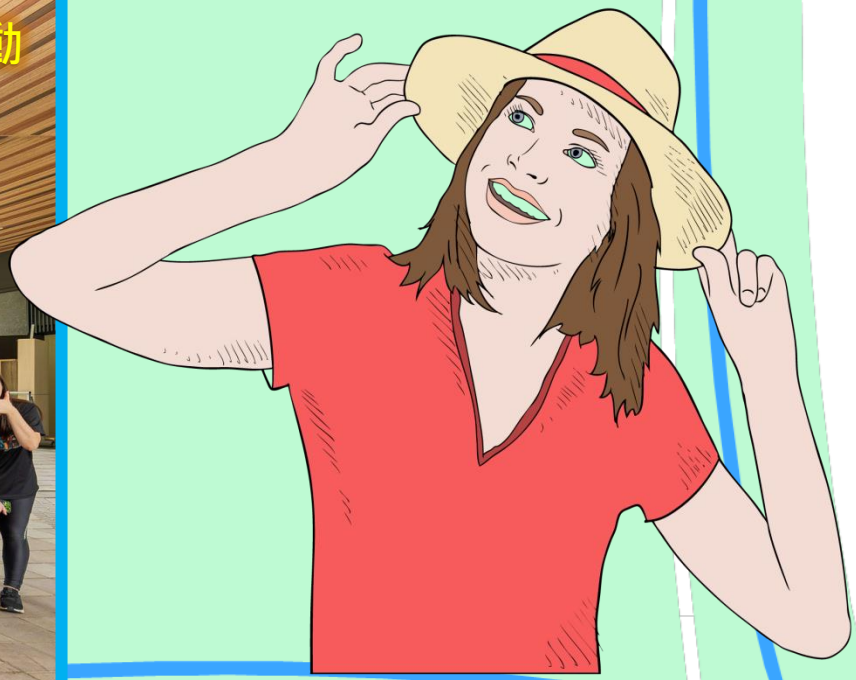
年度	項目	活動說明	活動內容及成果	活動總人數
2018	農務協助暨食農教育	以農務協助為主，依照季節以及在地需求協助農民進行農業服務，協助農民邁向生態農業的目標，以實際行動支持友善環境小農。	● **農務協助**：作畦、培股、植苗、施肥、耕耘機操作 ● **農務成果**：完成耕作約 150 坪，480 株玉米苗株	35
	公益淨灘	根據聯合國統計，全球平均每天每分鐘都有一卡車垃圾被倒入海洋中，藉由公益淨灘活動，號召員工及家屬積極響應，以實際行動共同守護海洋資源。	● **活動內容**：清除海洋廢棄物，並監測紀錄、統計海洋廢棄物的種類與數量，將統計資料透過協辦單位七星生態保育基金會呈交給政府相關部門，作為未來制定法令的相關依據。 ● **淨灘成果**：總垃圾量 190 公斤	110
2019	農務協助暨食農教育	以協助農務的方式，支持友善環境小農，永續愛護環境。	● **農務協助**：除草、插秧 ● **農務成果**：協助 100 平方公尺田地，插秧 200 株	40
	公益淨灘	「淨灘」可以使參與者重新認識我們的海岸，反省造成海洋污染的原因，親自動手參與海岸環境的改造即是愛鄉的具體表現，讓參與者重新反省台灣環境的未來，實踐企業的社會責任。	● **活動內容**：淨灘行前舉辦環境保育講座，除行動支持外，也透過講座深植環保觀念。 ● **淨灘成果**：總垃圾量 334 公斤	75
2020	濕地守護移除外來種	外來種小花蔓澤蘭被世界自然保育聯盟(IUCN)列為「世界百大入侵種」，它能快速繁殖攀爬纏繞在樹上使樹木無法行光合作，形同以勒斃手法，讓林木終以枯萎凋敝	● **活動內容**：號召志工集體出發，與荒野保護協會共同移除五股濕地外來種，讓濕地恢復到原有的健康生態。	43

年度	項目	活動說明	活動內容及成果	活動總人數
		作結，導致生物多樣性降低，進而破壞自然生態的平衡。	● **活動成果**：共移除 47.7 公斤小花蔓澤蘭	
	公益淨灘	藉由公益淨灘，親自動手參與海岸環境的改造即是愛護地球的具體表現，讓參與者重新省思臺灣環境的未來，實踐環境永續行動。	● **活動內容**：除淨灘行動外，藉由淨灘行前說明，進一步了解哪些屬大自然可分解物或對自然環境造成負擔的廢棄物。 ● **淨灘成果**：總垃圾量 178.7 公斤	83
2022	公益淨灘	人類使用塑膠製品對環境的衝擊，除了常見的寶特瓶、吸管、一次性餐具、玻璃瓶罐之外，還有許多廢棄漁具、漁網，這些廢棄物多由保麗龍及塑膠所製成，經過風吹日曬或外力衝擊後變成小碎片，被捲入海裡之後，更容易被海洋生物誤食，造成海洋生物極大的傷害。	● **活動內容**：除實際的淨灘行動外，透過淨灘行前舉辦的環境保育講座，推廣正確的環保觀念。 ● **淨灘成果**：總垃圾量 714 公斤	87
2023	公益淨灘	臺灣四面環海，以島為國，海洋資源豐碩。以人為始，用愛出發，為環境打造穩健的機制、與生態共好互信，達到關懷的最終目標，透過實際行動為地球發聲。	● **活動內容**：透過淨灘行動，了解環境正處於人為迫害比例高的狀態。從中省思消費模式能夠改變環境，減少更多非必要的使用及製造。 ● **淨灘成果**：總垃圾量 553 公斤	83
2024	健行活動	宏泰人壽為鼓勵員工多親近大自然，並表達對於員工健康的重視，藉由員工單日健行百萬步活動，凝聚同仁向心力，在宏泰人壽 30 周年之際，一同攜手邁向節能減碳、保護地球的 ESG 永續之路。	● **活動內容**：以充足的準備步行前往紅樹林生態步道，約 45 分鐘後走至紅樹林輕軌站，搭上捷運輕軌到淡海新市鎮宏泰人壽海洋都心 3，參加熱血刺激登高 30 樓的比賽。 ● **活動成果**：步行約 4.5 公里路程，參加人數共累積超過 200 百萬步	宏泰集團企業機構、宏盛建設、宏泰人壽員工
	公益淨灘	有人類足跡的地方，垃圾難免遺留，為了讓民眾能夠安心走在沙灘上、盡情享受北台灣海天一色的震撼美景，也避免風吹浪捲導致垃圾四處飄散，破壞自然景觀、影響海洋生態，宏泰人壽以實際行動關懷地球，為地球永續發展略盡棉薄之力。	● **活動內容**：與「海邊的接力賽」再度攜手合作，由董事長帶領宏泰志工前往外澳雙獅清理四散在海灘及消波塊間的海廢，為保護海洋、愛惜地球貢獻心力。 ● **淨灘成果**：總垃圾量 308 公斤	91




宏泰淨灘做公益
手牽海洋 淨灘


宏泰30 傳愛百萬
百萬健行活動
宏泰30 傳愛百萬
宏泰企業日活動



5.2 未來展望及結語

2024 年全球各國均經歷前所未有的高溫，世界氣象組織（WMO）亦宣告該年度是有記錄以來最熱的一年，逐年攀升的氣溫引發更加頻繁且極端的氣候災害，連日的乾旱、野火與致災性降雨，對各地帶來巨大的衝擊，亦昭示了氣候行動的刻不容緩；而依據同年所召開的聯合國氣候變化綱要公約第 29 次締約方會議（COP29），面對災害衝擊或低碳轉型所需的龐大資金，「氣候金融」已成為全球因應氣候變遷的關鍵。

接軌國際趨勢並善盡地球公民責任，宏泰人壽自 2022 年起建立氣候治理架構，除將氣候使命、策略與行動納入「宏泰人壽風險胃納聲明」外，為有效控制氣候變遷可能帶來的影響，本公司透過氣候風險管理機制，就氣候相關風險與機會鑑別及重大性排序結果，分別設定相應的各項指標與目標，並將執行情形呈報至跨部門組成之「氣候相關風險財務揭露工作小組」會議定期追蹤。此外，各項氣候相關事項之執行情形與進度，亦定期呈報至風險控管委員會與董事會持續管理與監控，確保董事會及高階管理階層適時掌握公司可能面臨的氣候相關風險並落實氣候風險管理，迄今每年均順利達成總公司年均節電量 1%、考量氣候變遷因子的保險商品開發等各項氣候目標。

宏泰人壽以實際行動落實低碳永續，包括保險服務無紙化、持續進行環境保護活動、推行節能減碳措施並積極打造綠色健康職場，致力於企業永續經營。未來將持續強化公司面對氣候風險的韌性，共同應對氣候變遷所帶來的挑戰。

附錄一：TCFD 對照表

面向	揭露項目	對應章節	頁碼
治理	董事會對氣候相關風險與機會的監督	1.2 氣候治理架構	6-8
	管理階層在評估與管理氣候相關風險與機會之角色	1.2 氣候治理架構	6-8
策略	鑑別出之短、中、長期的氣候相關風險與機會	2.1 氣候風險機會鑑別與重大性排序	12-16
	業務、策略與財務規劃上與氣候相關風險與機會所產生的衝擊	2.1 氣候風險機會鑑別與重大性排序	14-16
	氣候情境分析（包括 2°C 或更嚴峻的情境）	2.2 氣候情境分析	17-19
風險管理	氣候相關風險之鑑別和評估流程	2.1 氣候風險機會鑑別與重大性排序	11-16
	氣候相關風險之管理流程	2.1 氣候風險機會鑑別與重大性排序 3.1 氣候風險管理	11-16 21-22
	氣候相關風險鑑別、評估和管理的流程與現有風險管理制度整合	3.1 氣候風險管理	21-22
指標與目標	揭露組織依循策略與風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會的指標	4.1 氣候指標與目標	29-30
	揭露溫室氣體排放和相關風險	4.3 溫室氣體排放量統計	31-32
	組織在管理氣候相關風險與機會之目標，以及落實相關目標之表現	4.1 氣候指標與目標	29-30

圖片來源：https://tw.123rf.com/、https://www.flaticon.com/