**附件二、網路投保平台維護需求項目**

|  |
| --- |
| 1. 網路投保平台系統維護需求

 1.系統修正：修正系統執行中因為程式錯誤，造成功能不正常、中斷等狀況。 2.系統維護：協助系統相關調整，進而修改系統程式碼作業。 3.系統新增：新增新商品、系統延伸或網頁功能擴充等需求。 |
| 二、每次需求提供「工作項目與維護點數對照表」、「軟體開發費用分析表」。 |
| 三、每次需求皆須提供測試環境UAT、確認無誤後再提供正式環境程式碼。 |
| 四、技術支援與維護服務，到場、郵件、電話等技術支援服務與相關IT部門定 期會議檢視系統狀況，提供支援時間為週一至周五09:00~18:00，不含國定  假日。 |
| 1. 季需提供由第三方資安健檢之程式碼檢測及弱點掃描報告，並針對重大、

高度之安全性問題提供改善方案。 |
| 六、提供系統規格書與操作說明書 |
| 七、訂定系統維護合約，系統歸宏泰人壽所有。 |