

# 電子保單權益說明

- 一、電子保單是指將紙本保單內容，改採以電子檔案的方式，經第三方公正機構簽章與存證後，提供予要保人簽收及下載留存，其法律效力與紙本保單相同。
- 二、要保人選擇保單類型為電子保單時，本公司將以要保人於新契約投保文件或契約變更文件所最後留存之手機號碼或電子郵件信箱，發送電子保單簽收下載的連結通知予要保人，須請務必確認手機號碼及電子郵件信箱的正確性。
- 三、若要保人於本公司發送電子保單簽收下載的連結通知後，逾二十個日曆天仍未完成電子保單簽收者；宏泰人壽將改採以紙本保單發單，並雙掛號郵寄至要保人住所地址予要保人簽收。

## 電子保單權益說明

- 四、要保人所投保的保險商品（下稱本契約），若條款約定有契約撤銷權者，自要保人點選同意簽收日期之翌日起算十日內，得以書面或其它約定方式向本公司行使契約撤銷權；撤銷的效力自要保人書面或其它約定方式之意思表示到達本公司翌日零時起生效，本契約自始無效。
- 五、本公司遇有不可抗力因素無法提供電子保單時，將通知要保人改採紙本方式提供保單收執。
- 六、電子保單亦包含承保後如有辦理契約變更者，其保險單契約內容變更批註書亦採用電子方式發送電子批註書，如日後申請補發保單時亦同。

# 選擇電子保單優點

- 一、節能減碳，節省紙張，環保愛地球。
- 二、電子保單經第三方認證機構簽證與存證，法律效力與紙本保單完全相同；要保人下載電子保單後須以密碼開啟，安全有保障。
- 三、要保人可快速拿到保單，減少紙本保單郵寄或業務員交送的時間。
- 四、可登入本公司「保單查詢服務」專區，多次下載電子保單到不同的裝置中隨時瞭解保單內容，管理使用超方便。

# 電子保單的資訊安全及驗證機制

- 一、本公司電子保單都經過第三方認證機構「中華電信」及「中華民國人壽保險商業同業公會」進行數位簽章與存證，採高標準進行傳輸資料加密及把關，確保電子保單內容不被竄改。
- 二、要保人可隨時連線至中華電信「電子保單驗證平台」網站，確認所持有的電子保單確實為本公司所核發且未經修改。
- 三、第三方認證機構驗證服務網址：

<https://pdfverify.hinet.net/pdfverifier/>

# 電子保單申請方式

- 一、申請人為保險契約的要保人，且須年滿18足歲。
- 二、要保人可使用要保書或契約內容變更申請書，經勾選同意向本公司申請電子保單；申請時須留存要保人與被保險人正確的行動電話（必要填寫）或電子郵件信箱。
- 三、辦理契約變更或保險單補發作業時，可於契約內容變更申書將保單類型變更為【電子保單】。（請留意，若欲申請「補發電子保單」，請先確認保單類型為【電子保單】或完成保單類型變更為【電子保單】之契約變更作業後，可同時或之後再提出「補發保單」申請，完成作業審查後，補發之電子保單將會依下列「電子保單寄發暨簽收/下載流程」提供之。）

# 電子保單的簽收及下載

- 一、本公司完成電子保單製作後，將依要保人所留存之手機號碼或電子郵件信箱，以簡訊或電子郵件的方式，發送電子保單簽收下載的連結通知予要保人。
- 二、要保人點選電子保單簽收下載的連結後，將被自動引導至本公司「電子保單下載及簽收」網頁；經要保人輸入身分證號碼後，系統將發送一次性密碼至您約定的手機號碼或電子信箱，經密碼驗證成功後，即可進行電子保單的簽收與下載。
- 三、要保人另可前往本公司「保單查詢服務」專區，先註冊加入宏泰人壽會員，通過身分認證(即登入)後，點選電子保單的選項，即可進行電子保單的下載。

「保單查詢服務」 <https://www.hontai.com.tw/PolicyClient/default.aspx>

# 電子保單作業流程



# 電子保單簽收流程

1

客戶收到  
簡訊通知



2

登入



3

輸入OTP  
認證碼



您的驗證碼為  
12345678

4

保單簽收



本人同意下載  
並簽收保單

5

開啟PDF  
及下載



審閱簽收權益  
事項並下載



# 電子保單常見問答

**Q1** 什麼是電子保單？

**Ans**：將保單內容以電子檔案方式保存，經第三方公正機構認證之電子化保單，法律效力與紙本保單完全一樣。

# 電子保單常見問答

## Q2 如何申請電子保單？

- Ans : 1.投保時於要保書或契約內容變更申請書勾選同意申請電子保單，及留存要保人與被保險人之行動電話（必要填寫）或電子郵件信箱。
- 2.辦理契約變更時，可於契約內容變更申書將保單類型變更為【電子保單】，變更時要保人須年滿18足歲，且須提供要保人與被保險人之行動電話（必要填寫）或電子郵件信箱。

# 電子保單常見問答

**Q3** 線上下載電子保單有經過加密認證嗎？

Ans：電子保單皆經過第三方「中華電信」及「中華民國人壽保險商業同業公會」進行數位簽章與存證，安全無虞有保障。第三方認證機構驗證服務網址：

<https://pdfverify.hinet.net/pdfverifier/>

**Q4** 電子保單什麼時候寄發/收到保單？

Ans：保險契約經承保或契約變更完成結案後2個工作日內，即依您所留存的手機號碼或電子郵件信箱寄送電子保單/電子批註書通知。

# 電子保單常見問答

## Q5 電子保單開啟密碼？

Ans：電子保單開啟密碼為要保人之『身分證字號』/『居留證號』/『護照號碼』共10碼，英文字母應為大寫。

## Q6 電子保單簽收後如何下載？

Ans：可於簽收電子保單時直接下載，或使用宏泰人壽「保單查詢服務」專區，先註冊加入宏泰人壽會員，通過身分認證(即登入)後，點選電子保單的選項，即可進行電子保單下載。

# 電子保單常見問答

**Q7** 電子保單與紙本保單的效力是否一樣？

Ans：經本公司同意承保後之保單，不論電子保單與紙本保單，均具有相同的法律效力。

**Q8** 電子保單業務範圍及申請資格？

Ans：要保人為18足歲(含)以上之自然人者，即可申請電子保單。

# 電子保單常見問答

**Q9** 為什麼收不到電子保單發單通知電子郵件？

Ans：若您使用Yahoo、Gmail等免費信箱，請先檢查您的【垃圾信件匣】，以確保您不會錯過信件，並請將郵件改為非垃圾信。

**Q10** 我收到電子保單後，發現「資料內容錯誤」或「開啟電子保單出問題」時應該如何處理？

Ans：為確保客戶權益，請擷取網頁出現的錯誤訊息並提供給業務同仁協助處理或以電子郵件寄送至 [service@hontai.com.tw](mailto:service@hontai.com.tw)，本公司將由專人為您解答。

# 電子保單常見問答

## Q11 無法開啟電子保單？

Ans：電子保單為PDF之格式，若您的電腦無Acrobat Reader軟體，請先下載安裝後再開啟表單。如有問題，請洽詢業務同仁，或客戶服務中心：0800-068-268。

## Q12 簽收完成後，我還可以在哪裡查看這張保單？

Ans：簽收後的保單仍可在簽收頁面下載查看，超過6個月的保單則須請您至本公司官網「保單查詢服務」專區查詢。